



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

5B070300 – «Информационные системы»

6M070300-«Информационные системы»

5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»

6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»

КЫЗЫЛОРДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ. КОРКЫТ АТА

в период с 19 по 22 февраля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

5B070300 – «Информационные системы»

6M070300-«Информационные системы»

5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»

6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»

**КЫЗЫЛОРДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ. КОРКЫТ АТА**

в период с 19 по 22 февраля 2019 г.

г. Кызылорда, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	12
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	18
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	21
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	30
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	33
6.6 Стандарт «Обучающиеся»	40
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	48
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	52
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	58
6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	60
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	65
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	66
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	72
(X) Параметры специализированного профиля ОП 5В070300 – «Информационные системы», 6М070300-«Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»	73

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
ЦНИТ	- центр научно-информационных технологий
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
РГП	- Республиканское государственное предприятие
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СЭД	- система электронного документооборота
СМИ	- средства массовой информации
НАН РК	- национальная академия наук Республики Казахстан
КГУ	- Кызылординский государственный университет
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСР	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ГКП	- государственное коммунальное предприятие
ВО	- высшее образование
РИ	- рабочая инструкция
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ПГК	- промежуточный государственный контроль
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИЛ	- научно-исследовательская лаборатория
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИЦ	- научно-исследовательский центр
ЧС	- чрезвычайные ситуации
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся
ДО	- дистанционное образование

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 12-19-ОД от 29.01.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 22 февраля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B070300, 6M070300-«Информационные системы», 5B070400, 6M070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» Кызылординского государственного университета им. Коркыт Ата стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Кызылординского государственного университета им. Коркыт Ата в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Стыбаев Гани Жасымбекович, к.с.х.н., профессор, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);

2. **Зарубежный эксперт** – Симаева Ирина Николаевна, д.пс.н., профессор, Балтийский федеральный университет имени И. Канта, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Калининград, РФ);

3. **Зарубежный эксперт** – Prof. Dr. Astrid Beck, Эсслингенский университет прикладных наук (Hochschule Esslingen), эксперт ACQUIN (г. Эсслинген-ам-Неккар, Германия);

4. **Эксперт** – Исахова Парида Бакировна, д.э.н., профессор, Алматы менеджмент университет (г. Алматы);

5. **Эксперт** – Шарипов Бахыт Жапарович, д.пед.н., к.т.н., профессор, Международный университет информационных технологий (г.Алматы);

6. **Эксперт** – Мадиева Галия Баянжановна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

7. **Эксперт** – Абенова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, Университет Нархоз (г.Алматы);

8. **Эксперт** – Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

9. **Эксперт** – Муталляпова Шынар Елеусизовна, к.э.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г.Астана);

10. **Эксперт** – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г.Астана);

11. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

12. **Эксперт** – Калшабекова Эльмира Нурлыбаевна, к.т.н., доцент, Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова (г.Шымкент);

13. **Эксперт** – Дускаев Касым Коянбаевич, к.тех.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

14. **Эксперт** – Нурабаев Даулен Мырзаевич, к.т.н., доцент, Таразский государственный университет имени М.Х.Дулати (г. Тараз);

15. **Работодатель** – Мишукова Наталья Валентиновна, заведующая ТОО "Детский сад" Сыр Балажан", директор филиала по Кызылординской области Казахстанской ассоциации дошкольных организаций, член Совета по защите прав предпринимателей при НПП "Атамекен" (г. Кызылорда);

16. **Работодатель** – Нуркожаев Болат Жолтаевич, член Совета по защите прав предпринимателей и противодействия коррупции РПП Кызылординской (г. Кызылорда);

17. **Студент** – Серікқызы Аружан, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5В050600-Экономика», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);

18. **Студент** – Мұханбетия Сағыныш Махсатқызы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5В090500-Социальная работа», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);

19. **Студент** – Амантай Бакберген Бауыржанұлы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);

20. **Студент** – Әнуарбек Нұрсұлтан, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5В010800-Физическая культура и спорт», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

21. **Студент** – Пірназар Гүлзат, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 2 курса ОП «5В011300-Биология», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

22. **Студент** – Ерлен Ерасыл Талғатұлы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 1 курса ОП «5В072900-Строительство», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

23. **Студент** – Жүнісов Нұрсұлтан Қайратұлы, студент 3 курса специальности Агрономия, Кызылординский аграрно-технический высший колледж им. И. Абдукаримова (г. Кызылорда);

24. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата Министерства образования и науки Республики Казахстан» (далее – КГУ имени Коркыт Ата) образовалось на базе Кызылординского гуманитарного университета имени Коркыт Ата и Кызылординского политехнического института имени И. Жахаева (Постановление Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года).

КГУ имени Коркыт Ата осуществляет свою деятельность на основании Законов РК «Об образовании», «О науке», Стратегией развития «Казахстан - 2050: новый политический курс состоявшегося государства», Государственной программой развития образования и науки РК на 2016-2019 годы, другими правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношения в области высшего и послевузовского образования, руководствуется Уставом Университета, Академической политикой, Стратегическим планом развития КГУ имени Коркыт Ата на 2017 – 2021 годы (утвержден на заседании Наблюдательного Совета 11.09.2017, протокол №3).

Миссией университета является подготовка конкурентоспособных и востребованных специалистов с высшим и послевузовским образованием, ориентированных на решение вопросов индустриально-инновационного развития всех сфер экономики Кызылординской области и Республики Казахстан.

Стратегическое видение: Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата - инновационно-предпринимательский вуз с высокими позициями в национальных рейтингах, вошедший в мировой рейтинг университетов.

Образовательная деятельность КГУ имени Коркыт Ата по программам бакалавриата, магистратуры и PhD докторантуры осуществляется на основании бессрочной лицензии (№12019394), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года. В составе 7 факультетов действуют 30 кафедр, осуществляющими подготовку специалистов по 64 специальностям бакалавриата, 30 специальностям магистратуры, 9 специальностям PhD докторантуры.

Материально-техническая база университета включает в себя 10 учебных корпусов, 5 общежитий, Дворец студентов, 7 студенческих столовых, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», учебный военный полигон, библиотеку с 6 читальными залами.

В настоящее время в КГУ имени Коркыт Ата обучается 4611 студентов, 405 магистрантов, 43 докторанта. Учебный процесс осуществляют 493 преподавателя, из них 18 докторов наук, 17 PhD доктора, 198 кандидатов наук, 183 магистров.

В университете издается научный журнал «Вестник КГУ имени Коркыт Ата», выпускается вузовская многотиражная газета «Сыр түлегі».

КГУ имени Коркыт Ата является членом Европейской Ассоциации высших учебных заведений (2005 г.), Евразийско-Тихоокеанской сети университетов (2005 г.), Великой хартии университетов (2005 г.), Евразийской Ассоциации Университетов (2011 г.) и Ассоциации азиатских университетов (2017 г.).

В 2018 году Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата вошел в ТОП-300 лучших университетов стран Восточной Европы и Центральной Азии по версии международного рейтинга QS University Rankings: Emerging Europe and Central Asia (QS EECA), заняв 273 место.

По результатам Национального рейтинга востребованности вузов РК-2018, проводимым Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата входит в ТОП-20 лучших вузов республики, занимая 10 место.

По данным Национального рейтинга РК – 2018, проведенного Независимым

агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО), Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата занимает 9 место среди многопрофильных вузов Республики Казахстан.

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП 5В070300, 6М070300-«Информационные системы», 5В070400, 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляет кафедра «Компьютерные науки», являющаяся структурным подразделением факультета «Инженерно-экологический».

Обучение проводится по очной и дистанционной формам, на казахском, русском и английском языках.

Подготовку кадров по аккредитуемым специальностям на кафедре осуществляют 23 штатных преподавателей, из них 3 PhD доктора, 8 кандидатов наук, что составляет 48% от общего кадрового состава кафедры.

В настоящее время контингент обучающихся составляет:

- по ОП 5В070300 – «Информационные системы» бакалавриату: очная форма обучения – 94 студента, из них грант – 21, платных – 73, дистанционная форма обучения – 12 (платные). Всего 106 студентов. По ОП 6М070300-«Информационные системы» магистратура – 5, из них грант-3, платные – 2.

- по ОП 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»: очная форма обучения – 47 студентов, из них грант – 17, платные – 30, дистанционная форма обучения – 22, все платные. Всего 69 студентов. По ОП 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» магистратура – 6, из них грант -5, платный-1.

Кафедра осуществляет сотрудничество с образовательными и производственными учреждениями области и республики, с которыми заключены меморандумы. Кафедра имеет 4 филиала на производстве: школа программирования «Grand master», Областное управление цифровыми технологиями «Центр информационных технологий», ТОО «КазЭнергоЭкспертиза», Областное управление образования (Учебно-методический кабинет), IT школа-лицей №3.

КГУ имени Коркыт Ата среди вузов-участников рейтинга НААР в 2014 году занял 2-е место по специальности бакалавриата 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» и магистратуры 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение».

КГУ имени Коркыт Ата среди вузов-участников рейтинга НААР в 2015 году занял 3-е место по специальности магистратуры 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение».

В рейтинге образовательных программ вузов Казахстана, проведенном НКАОКО в 2016 году ОП по специальности бакалавриата 5В070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение» занял 11-ое место.

В рейтинге образовательных программ вузов Казахстана, проведенном НКАОКО в 2017 году ОП занял 15-ое место по специальности бакалавриата 5В070300 – «Информационные системы», 7-е место по специальности магистратуры 6М070300-«Информационные системы».

В рейтинге образовательных программ вузов Казахстана, проведенном НКАОКО в 2017 году ОП занял 15-ое место по специальности бакалавриата 5В070300 – «Информационные системы», 7-е место по специальности магистратуры 6М070300-«Информационные системы».

В рейтинге образовательных программ вузов Казахстана, проведенном НКАОКО в 2018 году ОП занял 9-ое место по специальности бакалавриата 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Выпускники ОП 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы» трудоустраиваются в следующих организациях: Кызылординский областной акимат, АО «Казакхтелеком», Областная прокуратура, АО «БанкЦентрКредит», КГУ Отдел сервиса и информационной безопасности, гандболный клуб «Сейхун», ТОО «Адам-Жан», школа

лицей №3, Финансовый отдел (Молодежная практика), АО «Форте Банк», Городской суд (Молодежная практика), «Гранстелеком» (Молодежная практика), Сбер банк, АО Казпочта Жанакорганского района, ТОО Анвар, Автошкола Азамат, БЦ Бабас, Департамент надзора в сфере образования Кызылорднской области, Торговый дом «Технодом», Сервисный центр «Тех-Тех», Лицей интернат «Білім инновация»

Выпускники ОП 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» трудятся в следующих организациях: Кызылординский областной акимат, Акимат сельского округа Н.Илиясов Сырдарьинского района, Онкологическая больница города Алматы, ТОО «RG Brands», ТОО «Групп четыре», ТОО «Най-Мир», ИП «ДекорПлюс», АО «НИТ», ТОО «IBS сервис», ТОО «U-FUTURE», ТОО «Мечта Маркет» Детский сад Орда, ИП «DOS-ORDA», Ішкі істер департаменті, Казгидромет, ЖСШ «Жандос-Т», АО «Каспий банк», АО «Илияс» детский сад, Центр Обслуживания населения, ТОО «КумкольСервис», Дворец школьников «Кружок робототехники», Торговой дом «Сулпак», ТОО «Выраж», Торговый дом «Жібек Жолы»

Средний показатель трудоустройства выпускников последних трех лет (2016-2018 гг.) составляет: для ОП 5B070300, 6M070300 – «Информационные системы» – 76%, для ОП 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» – 88,4%. В число нетрудоустроенных включены выпускники, продолжившие обучение по программам послевузовского профессионального образования (магистратура) и проходящие срочную воинскую службу в рядах Вооруженных сил РК.

Обучающиеся, участвовавшие в программах академической мобильности. За отчетный период по ОП 5B070300-«Информационные системы» бакалавриата – 7 студентов. По ОП 5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» бакалавриата - 6 студентов и по ОП 6M070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» магистратуры – 1.

Научно-исследовательские проекты: общая информация о научных проектах за 3 года. В 2017-2018 учебный год имеется научный проект под номером ИРН №АР05134344. Наименование - «Новые постановки исследование актуальных задач в прикладной небесной механике и астродинамике». Заявитель – РГП на ПХВ «КГУ имени Коркыт Ата» МОН РК. Группа объектов ГНТЭ – Конкурс на грантовое финансирование по научным и научно-техническим проектам на 2018-2020 годы. Исследовательская группа – Турешбаев А.Т., Ибадулла С.И., Дауренбеков К.К, Бексеитова А.Б., Науан А., Туякбаев А.А., Омарова У.Ш., Махамбаева И.У., Тхай В.Н., Сапарходжаев П.

Повторная сдача планируется в случае объявления нового конкурса научных проектов на грантовое финансирование. Проект по оценке зарубежных экспертов был оценен на 27 баллов из 32 возможных. Проект был разработан с привлечением ведущих ученых Института Проблем Управления РАН, МГУ имени Ломоносова.

Основные направления научно-исследовательской работы кафедры и темы научных исследований ППС ОП в отчетном периоде:

- Сетевые технологии;
- Облачные технологии;
- Управление в робототехнике;
- 3D проектирование;
- Проектирование базы данных;
- Программирование на современных языках программирования.

Практическим воплощением НИР ППС являются публикации в научных журналах с ненулевым импакт-фактором.

За отчетный период опубликовано 39 статей ППС ОП в научных журналах и изданиях с ненулевым импакт-фактором. Среди них:

SCOPUS - 18 публикации в зарубежных научных изданиях с ненулевым импакт-фактором, на платформе G-Global - 12, РИНЦ с ненулевым импакт-фактором – 6, World Applied Sciences Journal – 3.

За отчетный период на базе кафедры «Компьютерные науки» с целью коммерциализации были проведены платные курсы.

На кафедре под руководством PhD Бекетовой Г.С. в марте 2018 года был проведен платный курс для работников библиотек области, в том числе и университета под названием «Кітапхана қызметкерлеріне ақпараттық біліктілікті арттыру».

Были проведены платные курсы в школе-лицей №3:

- Ибадулла С.И., Науан А. - «Робототехника негіздері»,
- Мырзаев Р.С., Науан А. – «С# бағдарламалау тілінің негіздері»,
- Турлугулова Н.А.- «Үш қлшемді модельдеу және 3D принтинг».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 5В070300, 6М070300-«Информационные системы» 5В070400, 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Кызылординского государственного университета им. Коркыт Ата в период с 19 по 22 февраля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 18.02.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с и.о. ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 225 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений,	23
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	16
Студенты	20
Выпускники	14
Работодатели	6
Всего	225

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили выставочный зал НИЦ «Археология и этнография», учебно-выставочный зал «Президент и независимый Казахстан», научно-техническую библиотеку, спортивно-оздоровительный комплекс «СЕЙХУН», общежитие №5, теплицу, лаборатории инженерного профиля:

- Монтаж и наладка кабельных сетей (307 аудитория, V корпус),

- Сетевая безопасность (315б аудитория, V корпус),
- Криптографические системы (310 аудитория, V корпус),
- Построение и эксплуатация беспроводных локальных Wi-Fi сетей (403 аудитория, V корпус),
- Робототехника (312 аудитория, V корпус),
- Сетевая академия Cisco (313 аудитория, V корпус).

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП 5B070300-«Информационные системы», 5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение».

По запросу зарубежного эксперта Астрид Бек члены комиссии посетили следующие базы практик:

- Кызылординский филиал АО «Страховая компания НОМАД Иншуранс». Была прослушана лекция о деятельности страховой компании и о том, какие услуги она оказывает;

- Одно из первых инновационных средних учебных заведений города – IT-школа №3 была открыта 10 сентября 2018 года - директор Абдыкалыкова М.Н. В целях повышения интереса учеников IT-школы направляются на практику студенты специальностей 5B070300 – «Информационные системы», 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»;

- Кызылординская областная дирекция телекоммуникаций АО «Казакхтелеком» - директор Кызылординского ТУМС ЮРТД Дукенбаев С.О. В каждом учебном году 10-15 обучающихся проходят практику и приобретают практический опыт на производстве.

- «Центр информационных технологий» при акимате Кызылординской области в целях поддержки и развития стартап проектов в сфере ИКТ, подготовки и тестирования 2D и 3D графических проектов лабораторных симуляторах, контролях и видеопанелях по VR/AR технологиям, предоставления услуг коворкинг центр по развитию и повышению технологической эффективности IT проектов, проведение обучающих курсов по различным программам в сфере IT было принято решение создания IT-парка в городе Кызылорда. В IT парк входят следующие зоны: коворкинг зона, зона бизнес-соглашений, free-зона для обслуживания и отдыха, лекционная «трансформ» зона, техно-лаборатория по робототехнике (мастерская), индивидуальные комнаты, кабинет разработчиков web и мобильных приложений, серверная и техническая зона.

- Школа программирования «Grand master». Директор Куанышбаев А.Ж. ознакомил с целями, задачами и направлениями учреждения, он отметил, что в учреждении практику проходят ежегодно 10-15 студентов специальностей 5B070300- «Информационные системы», 5B070400- «Вычислительная техника и программное обеспечение». В настоящее время студенты 2-3 курсов этих специальностей работают в учреждении на 0,5 штате по должности «сетевой администратор» и «программист».

- Также эксперты посетили Кызылординский Филиал РГП «Центр обслуживания населения» по Кызылординской области. Ежегодно в ЦОН направляются студенты на производственную практику. Директор филиала Кайруллаев А.Б. отметил, что КГУ им.Коркыт ата направляет студентов на прохождение практической стажировки. Со своей стороны учреждение знакомит студентов, прибывших на практику, прежде всего, с правилами техники безопасности, а затем с деятельностью учреждения, с обязанностями студентов. В ходе прохождения практики студенты университета развивают практические навыки, демонстрируя высокий уровень знаний.

Члены ВЭК посетили следующие учебные занятия;

- по дисциплине «Information and communication technologies», тема «Human-computer interaction. Fundamentals of Human-Computer Interaction. Ergonomics», вид занятия – лекция, 1 курс, специальность «5B070300 -Информационные системы», ст. преподаватель Турлугулова Н.А. (аудитория 315б, корпус 5);

- по дисциплине «С# программалау ортасы-II», тема «Интерфейс типі», вид занятия – лекция, 3 курс, специальность 5B070400 – «Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету», ст. преподаватель Мырзаев Р.С. (аудитория 313, корпус 5);

- по дисциплине «Web технология және Web дизайн», тема «Формалармен жұмыс», 3 курс, специальность 5B070400 – «Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету», преподаватель Мырзамұратова А.А. (аудитория 312, корпус 5);

- по дисциплине «Information and communication technologies», тема «Human-computer interaction. Fundamentals of Human-Computer Interaction. Ergonomics», вид занятия – лабораторное занятие, 1 курс, специальность «5B070300 -Информационные системы», ст. преподаватель ашимова М.Е. (аудитория 312, корпус 5).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 102 преподавателей, 143 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов. По кафедре «Компьютерные науки» всего принимали участие 14 преподавателей, что составляет – 13,7 %.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://www.korkyt.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КГУ имени Коркыт Ата было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КГУ имени Коркыт Ата, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 22.02.2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
 - ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
 - ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
 - ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
 - ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
 - ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
 - ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
 - ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
 - ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
 - ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
 - ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
 - ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
 - ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
 - ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
 - ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
 - ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Политика КГУ имени Коркыт Ата в области качества является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности. Политика в области качества отражена во внутренних нормативных актах университета, Стратегическом плане развития КГУ имени Коркыт Ата на 2017-2021 годы и других документах. Политика в области качества размещена во всех структурных подразделениях университета, на сайте университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, и другим заинтересованным лицам (www.korkyt.kz).

Информация о реализации целей и задач по качеству размещается в статьях о вузе, опубликованные в СМИ республиканского, областного и местного значения, таких как «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Кызылординские вести», «Сыр бойы» и

др., на местном и республиканском телевидении, в сети Интернет, на официальном веб-сайте вуза. Механизмы стратегического и оперативного управления аккредитуемых ОП включают в себя следующее:

- ежегодный пересмотр содержания и структур ОП с учетом лучшего казахстанского и зарубежного опыта подготовки специалистов по данным специальностям, рекомендаций специалистов-практиков из заинтересованных организаций, сотрудничающих с КГУ имени Коркыт Ата;

- установление обратной связи с обучающимися в бакалавриате и магистратуре путем социологических анкетных опросов и их отзывов и мнений, публикуемых в социальных сетях;

- анализ содержания и качества выпускных работ бакалавров и магистерских диссертаций и проектов с применением системы «Антиплагиат»;

- открытый доступ к материалам дисциплин аккредитуемых ОП на Учебном портале КГУ имени Коркыт Ата на основе платформ «Платонус» и «E-univer»;

- анализ результатов всех видов практик, осуществляемых во внешних организациях, и трудоустройства выпускников бакалавриата и магистратуры;

- участие в конкурсах и олимпиадах, подготовка и участие обучающихся в профильных мероприятиях (деловые игры), проводимых вне Университета;

- анализ потребностей рынка и адаптации содержания, структуры и системы управления ОП в соответствии с динамикой спроса и ожиданий потребителей услуг аккредитуемых ОП;

- регулярные слушания хода и результатов реализации аккредитуемых ОП на заседаниях Ученого совета КГУ имени Коркыт Ата и инженерно-экологического факультета, заседаниях и научно-методических семинарах кафедры «Компьютерные науки». Итоги работы кафедры и оценка деятельности ППС аккредитуемых ОП осуществляются по итогам каждого семестра и учебного года.

Комиссия отмечает, что в Стратегическом плане развития определено перспективное видение, в котором обозначено, что образовательная деятельность вуза нацелена и направлена на реализацию целей и задач национальной системы образования на основе духовно-нравственных ценностей и Общенациональной патриотической идеи «Мәңгілік Ел».

Перспективные и стратегические вопросы развития ОП решаются с учетом мнения студентов, преподавателей, работников вуза и работодателей.

КГУ пересматривает стратегические задачи вуза с учетом изменений внешних факторов, новых ключевых направлений государственной политики.

По аккредитуемым ОП выпускающей кафедрой является кафедра «Компьютерные науки». На первом заседании кафедры в начале учебного года распределяются обязанности между ППС кафедрой, назначаются ответственные за разные направления деятельности кафедры, способствующие успешной реализации ОП.

Подготовка по ОП 5B070300 – Информационные системы ведется по образовательной траектории «Информационные системы в производстве» с присвоением квалификации бакалавр техники и технологии по специальности 5B070300- Информационные системы.

ОП 5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение ведется по двум образовательным траекториям: «Компьютерные системы и сети» и «Проектирование программного обеспечения» с присвоением квалификации бакалавр техники и технологии по специальности 5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение».

Ежегодно производится мониторинг требований заинтересованных сторон, содержание ОП корректируется с учетом замечаний и пожеланий.

Кафедра осуществляет взаимосвязь между бизнес-сообществом и научной общественностью.

Развитие культуры обеспечения качества выражается в основных изменениях в организации образования и в практике руководства ОП.

Решением Ученого совета университета от 29 августа 2016 года утверждена Академическая политика вуза, определяющая алгоритм академической деятельности. В целях повышения качества подготовки специалистов по бакалавриату, магистратуре, обеспечения потребности работодателей в конкурентоспособных специалистах при департаменте по академическим вопросам создан Академический Совет по направлению «Информационные технологии».

Разработка и включение элективных дисциплин в РУПы специальностей, определение образовательных траекторий по аккредитуемым ОП рассматриваются и обсуждаются на Академическом совете по направлению «Информационные технологии».

Члены ВЭК убедились, что в университете разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное совершенствование образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов. Данная политика основана на миссии, видении и ценностях университета. КГУ проводит мониторинг удовлетворенности работодателей выпускниками университета. Разработано положение об учете мнений работодателей о профпригодности выпускников КГУ.

В вузе проводится внутренний аудит через мониторинг выполнения планов работы структурных подразделений, социологические опросы, мониторинговые исследования качества знаний студентов. Однако, университет не всегда и недостаточно полно обеспечивает информированность заинтересованных лиц и прозрачность содержания основных стратегических документов и планов развития ОП.

В университете, в том числе в разрезе ОП по аккредитуемым специальностям, ведется работа по прогнозу формирования студенческого контингента, а также на основе внедренных данных по результатам профориентационной работы на портале университета «E-univer» в разделе ИС Абитуриент проводится анализ предварительного выпуска учащихся общеобразовательных школ и организаций технического и профессионального образования.

На основе утвержденной в университете Концепции развития трехязычного образования на кафедре «Компьютерные науки» осуществляется подготовка полиязычных кадров. В целях модернизации образовательной системы и обеспечения студентов современными знаниями и необходимыми компетенциями, ППС аккредитуемых специальностей систематически повышают свой профессионализм на курсах повышения качества. Для оценки профессиональной деятельности и стимулирования ППС в университете ежегодно проводится конкурс «Лучший преподаватель», по итогам которого определяется рейтинг ППС и осуществляется доплата к основному должностному окладу.

Разработка ОП с использованием НРК и ПС создают возможность: сформулировать реальные и измеримые результаты обучения в системе профессионального образования; планировать объемы и профили обучения; определять траектории обучения обучающихся в течение всей жизни. Образовательные программы систематически обновляются с учетом интересов работодателей и обучающихся. Мониторинг образовательных программ осуществляется проведением анкетирования студентов. О качестве образовательных программ указывает статистика трудоустроенности выпускников, которая отслеживается отделом организации учебного процесса.

Инновации в образовании заявлены как фактор успешного будущего обучающихся. Поэтому отображение и использование инноваций в ОП – необходимое условие в современном высшем образовании в условиях ее академической свободы.

В рамках обучения руководства аккредитуемых ОП в университете были организованы курсы по программам менеджмента образования.

В целях содействия в развитии компетенций представителей структурных подразделений вузов по эффективной реализации академической политики на основе обсуждения и выработки правил академической честности субъектов образования 4-5

декабря 2017 года в КГУ имени Коркыт Ата был организован региональный семинар-тренинг «Академическая политика вуза: администрирование, инструменты и субъекты», проводимого координатором программы Эразмус+ в Казахстане.

21.05.2018-23.05.2018 – для сотрудников университета, из числа работников структурных подразделений, ППС в университете был организован семинар «Международные правила управления бизнесом на основе международного стандарта ISO 9001:2015». Личностный рост профессионала в современных условиях».

В течение 3-х дней участники семинара получали знания по стратегическому менеджменту, лидерству, управлению рисками, управлению персоналом в реалиях нового времени. В итоге, было отмечено, что знание правил и идеологии системного менеджмента должно стать одним из национальных приоритетов, которое может существенно продвинуть конкурентоспособность нашей экономики на рынках различного уровня.

Аккредитуемые ОП согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации ОП разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов.

Аналитическая часть

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей, отмечает распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

На основании интервью с целевыми группами можно сделать вывод, что не всегда обеспечивается прозрачность разработки плана развития аккредитуемых ОП. Не определена уникальность, особенность, преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими программами, реализуемыми в регионе и республике.

Стратегический план на 2017-2021 годы соответствует действующему законодательству РК в сфере образования и науки, стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне. Интервью проведенное с преподавателями, студентами кафедры показало, что не все преподаватели, сотрудники и обучающиеся осведомлены о содержании Стратегического плана развития университета, не достаточно осознают свой вклад в реализацию Стратегии.

На кафедре не реализуется совместное/двудипломное образование. Также кафедрой не продемонстрировано наличие процесса управления инновациями, анализа и внедрения инновационных предложений.

ВЭК подтверждает наличие Планов развития образовательных программ, что позволяет обеспечить синхронное развитие различных образовательных программ в контексте Стратегического плана развития университета. Однако ВЭК отмечает необходимость конкретизации индикаторов стратегического планирования в разрезе направлений и временных интервалов.

Реализация ОП соответствует законодательству РК в сфере образования, в том числе ГОСО РК. ОП реализуется в соответствии с миссией, видением и Стратегическим планом развития университета. Политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Определены механизмы формирования, пересмотра, мониторинга и реализации плана развития ОП. Вместе с тем, экспертами выявлено, что не всегда обеспечена прозрачность и информированность процессов

формирования ОП работодателей. Прежде всего нужно помнить, что работодатель работодателю рознь. У каждого работодателя могут свои специфические требования к выпускнику вуза, поэтому в данном вопросе наиболее правильным будет работа с ассоциациями работодателей. Именно ассоциации могут сформировать правильные обобщающие требования к каждой из специальностей.

Вызывает сомнение следующее утверждение, приводимое в отчете кафедры: «Выпускники специальностей востребованы на рынке труда, и трудоустройство после окончания университета составляет по ОП 5В070300-Информационные системы и 5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение в среднем – 75-100%». Надо рассматривать не общее трудоустройство, а работу по избранной специальности и в соответствии со своим уровнем знаний, например, есть много специальностей, где требуется в основном знания на уровне колледжа – системный администратор, тестировщик, кодировщик и т.д.

В стратегии вуза имеется п. «Развитие академической мобильности», но реализации академической мобильности обучающихся и ППС в настоящее время отсутствует, однако планируется в перспективе и это откладывается на неопределенный срок.

С уходом в мобильную сферу образование адаптируется к условиям этой среды, становясь более компактным и интерактивным. В мобильном вебе важно, чтобы информация могла быть усвоена небольшими кусками, максимально четко соответствовала ситуации и, при этом, чтобы процесс взаимодействия с продуктом доставлял удовольствие. Соответственно, меняются привычки пользователей: студенты всё больше хотят, чтобы образование было эффективным. Рост мобильных технологий вносит постоянные изменения и в образование. Образование больше не ограничено местом или инструментами, такими как парты, компьютеры или дорогие учебники. Вместо этого вся сила обучения сосредоточилась у каждого на кончиках пальцев с мгновенным доступом и неограниченными возможностями. Быть в роли догоняющих, это перспектива КГУ в будущем если не будут предприняты решаемые меры в данном направлении.

Эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, материально-технической базе.

Руководители вуза и ОП признают, что уровень сертифицированной СМК очень низкий, это идентифицируется как важный фактор риска в рамках ОП. В вузе не разработаны корректирующие и предупреждающие меры по управлению данным риском.

В рамках аккредитуемых ОП не определен механизм (или процедура) отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития образовательной программы.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

- отсутствие реализации дуального обучения и дудипломного образования;
- недостаточную взаимосвязь вуза и стейкхолдеров;
- ссылки в документации на неактуальные НПА.

По ОП 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» не достаточно представлена индивидуальность и уникальность плана развития ОП, по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и в Республике.

По 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы»:

- в рамках ОП не определен механизм (или процедуру) отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития ОП и самой образовательной программы.

Результаты анкетирования показали, что полезность веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности (очень хорошо – 66,4 %, хорошо – 25,8 %,

удовлетворительно – 5,6% и неудовлетворительно – 2,8%). Это довольно низкие показатели, особенно при широком внедрении ИКТ в образовательный процесс и систему управления образованием и это будет одним из сдерживающих факторов внедрения дистанционного, мобильного, очно-сетевое обучения.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – «полностью удовлетворен» и «частично удовлетворен» – 78,4% и 19,6% соответственно, ответили «не удовлетворительно» и «затрудняюсь ответить» – 1%.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей, отмечает распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильная позиция – руководство ОП прошло обучение по программе менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК

По ОП 5B070300, 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400, 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- кафедре необходимо более четко отражать связь между научными исследованиями, проводимыми на кафедре, с преподаванием и выполнением дипломных проектов и магистерских диссертаций;
- необходимо обеспечить участие в соответствующих коллегиальных органах управления ОП не просто работодателей, а работодателей являющихся членами ассоциаций в сфере ИКТ;
- необходимо наличие управления инновациями в рамках ОП, в том числе проведение анализа и внедрения инноваций в ОП;
- определить уникальность и преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в республике;
- кафедра должна постоянно демонстрировать изменения и исполнение рекомендаций последних внешних проверок при подготовке документации;
- предусмотреть возможность более широкого внедрения на данных специальностях процесса преподавания учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия образовательных программ ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность образования);
- определить роль и функции руководителей образовательных программ;
- систематизировать оценку рисков развития образовательных программ и выработать механизм их снижения, включая такие факторы как развитие и улучшение ОП, управление рисками, мониторинг, принятие решений на основе фактов;
- провести идентификацию и анализ ресурсов (кадровых, материальных, финансовых, организационных и т.д.), необходимых для реализации ОП. Использовать результаты анализа ресурсов при актуализации плана развития ОП;
- кафедре необходимо начать работы по внедрению двухдипломного образования;
- вызывает нарекания и веб-сайт университета (это подтверждает и анкетный опрос), необходима его корректировка, повышение его значимости как для студентов, так для ППС.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17

критериев, из них аккредитуемые образовательные программы: По ОП 5В070300, 6М070300-«Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»: имеет 1 сильные позиции, 12 удовлетворительных позиций и 4- предполагают улучшение.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- ✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Система сбора, анализа и управления информацией КГУ им. Коркыт Ата основана на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Для управления информацией используется официальный сайт вуза (www.korkyt.kz); управление учебно-методической информацией осуществляется в рамках АИС Platonus (ais/platonus/korkyt.kz). В 2004 г. в КГУ им. Коркыт Ата внедрена Автоматизированное рабочее место Университета, с 2014 года работает Электронный портал E-UNIVER, где предоставляются около 10 сервисных услуг обучающимся.

В университете работает автоматизированный рабочий стол (АРМ) кафедры, в котором есть все данные преподавателей и кафедры в целом, практика и рейтинги педагогов. Также можно найти данные по школам области для профориентационных работ. По разделу практики можно взять информацию о месте прохождения практики студентов. В рейтинги преподавателей отражены все их научные труды и проекты, публикации, информация о внеучебной воспитательной деятельности и участии в разных мероприятиях, телешоу, в круглых столах, о проведенных ими тренингах, о профориентационной работе. По этим данным специальная внутренняя комиссия дает

оценку и по ее утверждению каждый учебный год денежно поощряется каждый преподаватель, набравший высокую оценку.

АРМ студента включает в себе данные об оплате студентов и их данные.

В университете работает электронный портал *e-univer.korkyt.kz*, который имеет возможность обмена информацией, в нем отражены все учебно-воспитательные действия участников учебно-образовательного процесса университета.

В электронном портале университета есть разделы, в функции которых входят:

- 1) Блог ректора - отправка писем и получение ответа;
- 2) Блоги руководителей подразделении - отправка писем к проректорам и получение их ответа;
- 3) Государственные услуги - Получение разного рода справок, подача заявлений, получение места в общежитии и др;
- 4) Информационная система ИС 'Деканат' - Ввод расписаний, отправка сообщений к обучающимся и другие организационные работы;
- 5) Электронный документооборот - Работа с документами, которые зарегистрированы отделом документационного обеспечения университета;
- 6) Информационная система ИС 'Кафедра' - Ввод рабочего учебного плана специальности, выполнение индивидуального плана, материалов ППС для участия в рейтинге и т.д;
- 7) Информационная система ИС 'Преподаватель' - Ввод успеваемости обучающихся, загрузка контентов и др;
- 8) Информационная система ИС 'Студент' - Участие в чат-занятиях, форумах, сдача тестов и др;
- 9) Информационная система ИС 'Абитуриент' - Данные о выпускниках школ области;
- 10) Информационная система ИС 'Электронная библиотека' - Поиск литературы из базы научно-технической библиотеки университета (Приложения 10- Электронный университет E-Univer).

Оптимальных управленческих решений в вузе принимаются на основе созданной системы сбора, анализа и оценки информации о деятельности, включающей следующие данные: ключевые показатели эффективности (KPI); структура студенческого контингента в разрезе специальностей и курсов обучения; успеваемость студентов, их успех и доля отчисленных; методы и периодическая оценка удовлетворенности студентов программами и дисциплинами; периодическая оценка удовлетворенности ППС, сотрудников условиями работы, системой управления, имеющимися ресурсами и др.; оценка доступности ресурсов для обучения и поддержки студентов; трудоустроенность выпускников, связь с работодателями, мониторинг карьеры выпускников.

Наблюдается процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС, работодателей в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе (анкетирование по актуальным вопросам и мониторинг данных).

В свободном доступе находятся нормативные документы вуза и осуществляются доступы к информации по управлению, планированию и реализации ОП.

Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяются миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов и путей улучшения качества, предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся. В университете имеются ответственные лица, отвечающие за достоверность информации, своевременное информирование структурных подразделений университета и профессорско-преподавательского состава.

Одним из инструментов анализа деятельности подразделений КГУ, оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Структурные отделы, залы электронных ресурсов университета подключены к сети Интернет. Университет частично обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории университета.

Для оценки организационной структуры и системы управления Университета и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Университет ведет определенную работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников, информации по уровню удовлетворенности работодателями качеством освоения образовательных программ.

Руководство обеспечивает общение и обмен информацией в университете путем: распределения организационно-распорядительной документации, решений Ученого совета, ректората и других видов документации, в том числе с приемов по личным и служебным вопросам; деловой переписки (докладные и служебные записки, объяснительные записки, заявления); наглядных информационных материалов, научно-методических изданий и статей в центральной и местной печати; размещения сведений на информационных стендах и сайте вуза. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут обращаться лично к заведующим кафедрами, проректорам, ректору в специально отведенное время. Предложения и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

Результаты проведенного ВЭК НААР анкетирования обучающихся и ППС по данному вопросу свидетельствуют о том, что:

- обучающиеся показали не высокую удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности: «Полностью удовлетворен» - 66,4 %;
- Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «Очень хорошо» - 78,3%, «Хорошо» - 19,6%, «Относительно плохо» - 2,1%.
- Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: «Очень хорошо» - 83,2%, «Хорошо» - 11,2%, «Относительно плохо» - 5,6%.

Аналитическая часть

Система сбора, анализа и управления информацией КГУ основана на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Для управления информацией используется образовательный портал университета, где находятся нормативные документы вуза и осуществляются доступы к информации по управлению, планированию и реализации ОП. Налажен процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Анкетирование ППС и сотрудников проводится ежегодно и включает изучение уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством ВУЗа.

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями учебы проводится ежегодно с целью изучения мнений студентов относительно качества учебных и административных услуг ВУЗа.

Личные дела ППС, сотрудников, обучающихся не подтвердили документальное согласие на обработку персональных данных.

На момент визита использовании АИС Platonus, на недостаточном уровне

представлено управление учебно-методической информацией, не продемонстрировано использование программы обучающимися ОП.

По аккредитуемым ОП недостаточно информации для привлечения абитуриентов.

В вузе не разработан план содействия по трудоустройству выпускников, на сайте вуза не представлена информация о взаимодействии с работодателями.

Сильные стороны/лучшая практика

Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает:

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;

Рекомендации ВЭК

По ОП 5В070300, 6М070300-«Информационные системы», 5В070400, 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управление информацией на основе применения современных ИКТ и программных средств;
- дополнить сайт кафедры необходимой информацией об образовательной программе и обеспечить их доступность для обучающихся;
- обеспечить наличие в вузе документов о согласии на обработку персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников вуза;
- вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы: 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 2 сильные позиции, 11 удовлетворительных позиций и 4- предполагают улучшение.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

В вузе установлен порядок разработки и утверждения ОП. В вузе документированы процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы; установлен порядок периодического рецензирования и мониторинга качества образовательных программ; определены требования к образовательным программам в зависимости от их специфики. Продемонстрированы условия проведения внешних экспертиз ОП и условия организации и проведения профессиональной практики.

Разработка и управление образовательными программами 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляются на основании ГОСО РК (Основные положения), ТУП специальностей, Дублинских дескрипторов, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Образовательные программы по аккредитуемым специальностям действуют в соответствии с миссией, целью, задачами, перспективным видением университета целям и задачам национальной системы образования и развития региона.

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и анализа ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Для обеспечения ОП актуальным содержанием, систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня элективных практико-ориентированных дисциплин.

Потребность в изменении содержания ОП определяется кафедрой на основе анализа: изменений ГОСО ОП; результатов анкетирования работодателей; результатов анкетирования студентов в области удовлетворенности приобретенными компетенциями; результатов обучения по итогам ГАК; востребованных компетенций на рынке труда.

В разработке ОП специальностей 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» в целях достижения планируемых результатов обучения участвуют Академический совет по направлению «Информационные технологии», профессорско-преподавательский состав кафедры «Компьютерные науки», обучающиеся и работодатели.

Руководствуясь требованиями типового плана, содержанием каталога элективных курсов и академическим календарём, студенты должны определять индивидуальную траекторию на каждый учебный год. Методическую помощь им должны оказывать эдвайзеры. Логика составления индивидуального плана обуславливает выбор элективных курсов, преподавателей, научного руководителя, тем курсовой и выпускной работ.

Таблица 2. Перечень элективных дисциплин, предложенных работодателями

№	Уч.год	Наименование ЭД	Кр.	Организация	Протокол, дата
5В070300 – «Информационные системы»					
1	2015-2016	Базы и банки данных в экономике	3	Коммунального Государственного учреждения «Кызылординский областной учебный центр (Методический кабинет)»	№ 9 от 09.04.2015
2	2015-2016	Основы информационной безопасности и защита информации	3		№ 9 от 16.04.2016
3	2016-2017	Пакет прикладных программ	3		№ 9 от 16.04.2016
3	2016-2017	Автоматизированные системы управления	3		№ 9 от 16.04.2016
5	2017-2018	Монтаж и наладка сетей	3		№ 9 от 16.04.2016

6	2017-2018	Применение MatLab в технических системах с применением Simulink	3	С.К.Аскарлов	20.04.2017
7	2017-2018	Проектирование клиент-серверных информационных систем	3		
6M070300 – «Информационные системы»					
1	2015-2016	Проектирование и администрация баз данных	2	Коммунального Государственного учреждения «Кызылординский областной учебный центр (Методический кабинет)» С.К.Аскарлов	№ 9 от 16.04.2016
2	2016-2017	Оптимизация доверия информационных систем	2		
3	2017-2018	Проектирование приложений информационных систем	2		
5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»					
1	2015-2016	Инженеринг программирования	3	Коммунального Государственного учреждения «Кызылординский областной учебный центр (Методический кабинет)» С.К.Аскарлов	№9 от 09.04.2015
2	2015-2016	Построение телекоммуникационных сетей и систем	3		
3	2016-2017	Современные системы управления базами данных	3		№9 от 16.04.2016
4	2016-2017	Беспроводные системы и сети, IP телефония	3		
5	2017-2018	Безопасность сети	3	АО «ТургайПетролеум» К.В.Григорьев	№9 от 20.04.2017
6	2017-2018	Информационная защита компьютерных систем и сетей	3		
7	2017-2018	Программирование в среде C#	3		
6M070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»					
1	2015-2016	Искусственные нейронные сети		Коммунального	№9 от 09.04.2015

2	2016-2017	Методы и модели исследования автоматизированных систем управления	Государственный учреждения «Кызылординский областной учебный центр (Методический кабинет)» С.К.Аскарлов	№9 от 16.04.2016
3	2017-2018	Технологии разработки программного обеспечения для систем реального времени	АО «ТургайПетролеум» К.В.Григорьев	№9 от 20.04.2017

ОП разрабатывается на государственном, русском и английском языках.

Академический совет по направлению «Информационные технологии» осуществляет мониторинг качества ОП, их методическое и методологическое обеспечение, соответствие требованиям ГОСО, востребованности на рынке труда.

Кафедра «Компьютерные науки» в качестве выпускающей кафедры имеет следующие компетенции:

- Разрабатывает ОП, ориентированные на результаты обучения, в соответствии с нормативно-правовыми актами в области образования Республики Казахстан, национальными и отраслевыми рамками квалификаций, профессиональными стандартами.

- Разрабатывает ОП, предоставляющие возможность выбора образовательной траектории обучающимся.

- Обеспечивает организационно-методическое сопровождение для реализации ОП.

- Применяет инновационные технологии в обучении.

- Развивает практико-ориентированный подход в преподавании и обучении дисциплины, устанавливая связь с производством и научными исследованиями.

- Обеспечивает соответствующим профессорско-преподавательским составом и материально-технической базой.

- Презентирует ОП для получения внешних и внутренних рецензий.

- Проводит мониторинг и периодическую оценку ОП на основе интервьюирования и анкетирования работодателей и обучающихся.

Образовательные программы специальностей 5В070300, 6М070300-«Информационные системы» и 5В070400, 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» разработаны на основании:

1. Национальной рамки квалификации, утвержденной протоколом Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений от 16 марта 2016 года.

2. Профессиональных стандартов

- «Создание и управление информационными ресурсами»;

- «Администрирование баз данных»;

- «Системный анализ в информационно - коммуникационные технологии»;

- «Обеспечение сопровождения программного обеспечения»;

- «Разработка программного обеспечения» разработанных и утвержденных АО «Национальный инфокоммуникационный Холдинг «Зерде» (Версия 1, 2015 год) Приказом №171 от 17 июля 2017 года заместителя председателя Министерства здравоохранения Республики Казахстан Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен».

3. Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080 с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016г. №292.

4. Типовых учебных планов по специальностям 5В070300, 6М070300-«Информационные системы» и 5В070400, 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 июля 2016 года № 425.

5. Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан (РК ГК 08-2009). ОП университета утверждаются ректором университета на основании решения Ученого Совета и Наблюдательного совета.

Ответственность за качество ОП несет выпускающая кафедра и Академический совет по направлениям подготовки кадров высшего и послевузовского образования.

Разработка ОП проходит следующие процедуры:

1. Для научного обоснования кафедры «Компьютерные науки» ежегодно проводит мониторинг потребностей рынка труда, выпускников школ и колледжей, анализ имеющейся инфраструктуры (материально-технических и информационных ресурсов, ППС).

2. Кафедра «Компьютерные науки» ежегодно совместно с работодателями проводит на круглых столах, семинарах, заседаниях кафедры процедуру согласования и утверждения образовательных траекторий по выбору обучающихся с учетом требований работодателей и потребностей области, а также пожеланий студентов. Основная цель данных мероприятий – апробация среди практиков, специалистов-программистов и лиц, осуществляющих преподавательскую деятельность, траекторий по направлению подготовки. Во время обсуждения траекторий-специализаций были проанализированы положения, математическое, программное, техническое и организационно-правовое обеспечение информационных систем, а также их проектирование, разработка, внедрение и поддержка, связанные с реализацией образовательной программы.

3. Ежегодно профессорско-преподавательским составом кафедры «Компьютерные науки» ведется профориентационная работа с выпускниками школ и колледжей: средняя школа №143, областной лицей-интернат для одаренных детей №9, №10, средняя школа №235, средняя школа №215 Талдыаральского округа, средняя школа №11, школа-лицей №5, средняя школа №222, школа-лицей №264 имени Т.Есетова, Аграрно-технический Высший колледж имени И.Абдукаримова, Педагогический Высший колледж имени М. Маметовой, Кызылордский гуманитарно юридический и технический колледж, Кызылординский колледж имени Абылай хана.

В университете, в том числе в разрезе ОП по аккредитуемым специальностям, ведется работа по прогнозу формирования студенческого контингента, а также на основе внедренных данных по результатам профориентационной работы на портале университета «E-univer» в разделе ИС Абитуриент проводится анализ предварительного выпуска учащихся общеобразовательных школ и организаций технического и профессионального образования.

Цель образовательной программы – подготовка высококвалифицированных специалистов в области IT технологий, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний, умениями и профессиональными навыками, настроенных на инновации, способных конкурировать в условиях рыночной экономики, готовыми для успешной деятельности в организациях, государственных учреждениях Казахстана и за его пределами.

ОП специальностей 5В070300, 6М070300-«Информационные системы», 5В070400, 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» направлена на содействие в укреплении и развитии к 2020 году Казахстана в качестве страны, занимающей ведущие позиции в подготовке высококвалифицированных IT специалистов

в различных областях производства, бизнеса, экономики, на улучшение взаимосвязи с работодателями, повышения компетентности выпускников.

Компетентностная модель выпускника специальности разработана кафедрой на основании профессионального стандарта, ГОСО РК 2016 г., «Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты населения РК от 25.11.2010 г. №385-е; «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденных приказом МОН РК от 13.07.2009 г. № 338; должностных инструкций работников, а также результатов опроса академических экспертов и работодателей. Она прошла верификацию и валидацию на предприятиях, в учреждениях образования, в организациях. Модель выпускника аккредитуемых образовательных программ подготовлена на кафедре «Компьютерные науки».

Проект «Триединство языков» Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева, в полной мере можно считать одной из долгосрочных стратегий развития Казахстана. Полиязычие заявлено в качестве стратегически важной задачи образования в Государственной программе развития образования на 2011-2020 года. В связи с этим Университет ведет активную целенаправленную работу над повышением качества преподавания государственного и русского языков. Большое внимание также уделяется изучению английского языка. На 2012-2017 учебные года принята концепция полиязычного образования. В соответствии с этой концепцией с 2012-2013 учебного года кафедра «Компьютерные науки» осуществляет прием студентов на полиязычные группы и ведутся занятия на трех языках. А именно выпуск по предыдущим учебным годам по специальностям 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» следующий:

- 2012-2013 уч.г. – ВТПО-12-1 п\я - 13, ИС-12-1п\я – 12 студентов;
- 2013-2014 уч.г. – ВТПО-13-1 п\я – 13, ИС-13-1п\я – 11 студентов;
- 2014-2015 уч.г. – ВТПО-14-1 п\я - 14, ИС-14-1п\я – 15 студентов.

На данный учебный год ведутся занятия в следующих полиязычных группах: ИС-18-1п\я, ВТПО-18-1п\я, ИС-17-1п\я, ИС-16-1п\я, ИС-15-1п\я, ВТПО-15-1п\я.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС считает, что руководство вуза уделяет внимание содержанию ОП на «очень хорошо» - 67,6%, на «хорошо» – 30,4 %;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 60,8 %, на «хорошо» – 38,2 %;

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» - 81,1 %, «частично удовлетворены» – 14 %, «частично не удовлетворены» – 2,8%, «не удовлетворены» – 1,4 %, затрудняюсь ответить – 1,4%.

Аналитическая часть

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура образовательной программы. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП пересматриваются, однако, в разработке УМКД участвуют отдельные работодатели, а не ассоциации работодателей.

В вузе нет совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Экспертами подмечено, что в процессе реализации ОП имеются следующие несоответствия, так:

- в тематике диссертационных работ отсутствует научный компонент, часто тема

соответствует уровню бакалавриата или даже колледжа;

- согласование рабочих программ с работодателями имеется только с отдельными производствами, правильнее согласовывать с ассоциациями работодателей, являющихся членами Национальной палаты предпринимателей «Атамекен»;

- не реализовано участие преподавателей из числа отечественных вузов, реализующих ОП для успешного освоения ОП;

- нет единого соответствия сроков практики по ОП в *графике* учебного процесса и академическом календаре, а также в договорах на предоставление практики;

- в трехсторонних договорах на практику нет однообразия в заполнении, отсутствуют подписи обучающихся и реквизиты организаций;

- каталог элективных дисциплин дублирует Типовой учебный план и включает в себя обязательный компонент;

- анализ качества обновления специальных дисциплин показал их дублирование с обязательной программой;

- целесообразно включить в КЭД кафедры «Компьютерные науки» инновационную дисциплину «Командный проект» по опыту НИУ «Высшей школы экономики» департамента программной инженерии.

Сегодня отечественный рынок труда нуждается не в кадрах вообще, а в кадрах высококвалифицированных.

Это подготовка и переподготовка кадров для успешной реализации Государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития. Важно развивать дуальное профессиональное образование, создавать современные центры прикладных квалификаций, не говоря об отраслях инновационных. Сегодня есть проблемы с кадрами промышленности даже в сельском хозяйстве.

Основные шаги в направлении повышения качества подготовки технических специалистов, это создание и обновление профессиональных стандартов. Профессиональные стандарты - каналы взаимосвязи между образованием и бизнесом, которые определяют минимальные требования к знаниям, навыкам и компетенциям на каждом профессиональном уровне. На его основе должны быть обновлены или разработаны новые образовательные программы.

Профессиональные стандарты станут также основой для проведения независимой оценки и присвоения квалификации при непосредственном участии предприятий.

Другим шагом будет являться внедрение системы определения и прогнозирования потребности в кадрах в разрезе конкретных профессий что позволит ориентироваться на реальные потребности рынка труда.

Следующий шаг - повышение качества образовательного процесса. Система образования должна готовить кадры, которые вместе с теоретическими знаниями получают необходимые навыки для быстрой адаптации в реальных производственных условиях.

В техническом и профессиональном образовании необходимо укреплять тесные партнерские отношения с бизнесом. Вузы должны быть ориентированы на потребности работодателей. Программы обучения должны быть направлены на формирование определенных компетенций через передачу студенту интегрированных знаний, умений и навыков.

Кафедра формально утверждает, что при разработке ОП учитывались требования Национальной рамки квалификаций (НРК), профессиональных стандартов (ПС), но нет конкретики. Ведь на прямую использовать требования НРК и ПС сложно и даже невозможно. Требуется разработка целого цикла мероприятий, но об этом не говорится ничего в отчете кафедры.

Динамика развития сферы ИКТ требует от ППС всегда быть в курсе всего нового как в теории, так и в практических навыках, поэтому ППС должен проходить практическую стажировку на ведущих предприятиях. К сожалению, на кафедре большая часть ППС не имеет производственного опыта и это сказывается на качестве подготовке специалистов.

Так же на качестве подготовки специалистов сказывается несоответствие имеющихся квалификаций при изменяющейся ситуации на рынке труда, усиление требований к компетенциям специалистов в связи с развитием новых технологий производства. Необходим пересмотр практической подготовки будущих специалистов. На данный момент на кафедре практика для 2 разных специальностей проводится аналогично друг другу (стр.51 отчета). Специальности разные, реализуются разные ПС, стоят разные задачи и цели, а виды практик у них одни и те же. Это как? Необходим поиск реализуемых решений по улучшению всех видов практик, особенно на 3 и 4 курсах и доведение их как минимум до 8 недель против 5 недель. Нужно стремиться, чтобы студенты по возможности работали на производственных местах или были стажерами. Это потребует наличия у студентов удостоверений по допуску их к оборудованию до 1000 В. Приобретение практических навыков возможно только при непосредственной работе на объекте.

Не соответствует требованиям выбор мест производственных практик. Какую практику могут получить специалисты 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы» и 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» в таких организациях как: Департамент государственных доходов, судебные органы, Департамент внутренних дел, нотариальные палаты, прокуратура, школы и т.п.? О каком качественном специалисте здесь может идти речь? Несомненно, во всех перечисленных организациях есть компьютеры, принтеры, веб-сайты и т.д. аппаратура, но все это уровень колледжа, но не бакалавриата, а тем более магистратуры.

Квалификационная сертификация – это подтверждение независимой стороной того, что все полученные результаты обучения, которые человек приобрел каким-либо способом, прошли оценку и соответствуют требованиям профессиональных стандартов:

- идея внедрения обязательной сертификации встречает сильное сопротивление в академической среде;
- сертификация студентов учебного заведения – серьезный шаг в сторону укрепления имиджа учебного заведения и увеличения стоимости специалиста на рынке труда;
- самый важный момент, требующий особого пристального внимания со стороны руководителей учебного заведения – разъяснительные работы среди сотрудников и студентов.

Наличие квалификационного сертификата 6 уровня согласно ПС после окончания бакалавриата повысит шансы выпускника устроиться по избранной специальности. Это направление только зарождается, но об этом уже сейчас нужно думать и работать в данном направлении.

Необходимо пересмотреть тематики дипломных проектов и магистерских диссертаций, они должны формироваться на основании «узких мест» производства, новых направлений научно-исследовательских работ и согласовываться с работодателями. Хорошей практикой было бы защита дипломных проектов и магистерских диссертаций на производствах, где выполнялась работа.

Сильные стороны/лучшая практика

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

По ОП 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400- «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- необходимо обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, представленным в профессиональных стандартах соответствующих специальностей;
- провести ревизию наименования и содержания дисциплин в РУПах специальностей 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400- «Вычислительная техника и программное обеспечение» с целью приведения их в

соответствие с общепринятыми нормами и формируемыми компетенциями в соответствии с профессиональными стандартами;

- строго учитывать связь между деятельностью базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента при заключении договоров на проведение профессиональных практик;

- рекомендуется предусмотреть возможность увеличения срока прохождения производственной практики как минимум до восьми недель;

- необходимо предусмотреть перед производственной практикой организацию курса по технике безопасности с электрическими устройствами согласно приказа Министра энергетики Республики Казахстан от 31 марта 2015 года №253 «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок», с выдачей удостоверений до 1000 Вольт;

- кардинально пересмотреть образовательные программы по специальностям 5B070300, 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400, 6M070400- «Вычислительная техника и программное обеспечение», акцентировать свое внимание на передаче более глубоких теоретических знаний студентам, а также уделять значительное внимание на практике с использованием современной технологии;

- рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей в других организациях образования, реализующих подобные ОП;

- ввести в РУП ОП дисциплины теоретической, исследовательской и научно-практической направленности. Уделить больше внимания содержанию дисциплин, отражающих инновации и требования работодателей;

- создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

- предусмотреть возможность пополнения библиотечного фонда ВУЗа в соответствии с потребностями дисциплин;

- кафедре определиться с формированием приоритетных направлений НИР, в рамках которых можно вести научные исследования ППС и магистрантов с публикацией в научных журналах РК и зарубежья;

- рассмотреть вопрос о реализации совместных образовательных программ с ведущими ВУЗами РК и зарубежными организациями образования.

- целесообразно расширить список руководителей дипломных проектов, которые представляют бизнес-структуры, широко использующие информационные технологии в производственной деятельности;

- предусмотреть возможность кафедре «Компьютерные науки» ввести в учебный план для студентов 3-4 курсов курсовую работу, тематика которой будет соответствовать дипломному проекту;

- целесообразно включить в КЭД кафедры «Компьютерные науки» инновационную дисциплину «Автоматизация обработки информации» с целью расширения практической базы обучения студентов с использованием современного программного инструментария;

- рассмотреть вопрос о гармонизации образовательных программ с ведущими вузами РК, реализующими подобные ОП.

- рассмотреть вопрос о реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;

- разработать систему внедрения исследовательских элементов в содержание ОП - актуализировать тематику магистерских проектов/диссертаций ОП, гармонизированной с современными требованиями;

- УМКД привести в соответствие с действующими, а не с устаревшими НПА;

- расширить работу с потенциальными работодателями, профиль деятельности которых совпадает с будущей профессией выпускников ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы: - 5В070300, 6М070300 - «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 - имеют 5 удовлетворительных позиций и 7 предполагают улучшение.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Руководство образовательной программы для обеспечения качества не только разрабатывает образовательную программу, но и осуществляет ее мониторинг. Мониторинг и периодическая оценка образовательной программы аккредитуемой специальности направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. Университетом КГУ имени КоркытАта определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов

На базе кафедры «Компьютерные науки» по специальностям 5В070400/6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 5В070300/6М070300 – «Информационные системы» проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ с целью гарантии достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки обучающихся является регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП.

Результаты этих процессов приводят к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ аккредитуемых специальностей включают в себя:

- опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;
- успеваемость обучающихся;
- информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания обучающихся;
- оценку уровня компетентности НИР;

- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Планирование улучшений реализуется с применением инструментов менеджмента качества. Разрабатываются мероприятия по улучшению процессов, которые отражаются в документации системы обеспечения качества.

Формы, виды мониторинга и оценки ОП:

1. Мониторинг образовательных программ посредством анкетирования обучающихся.

2. Эффективность реализации образовательной программы в КГУ им. Коркыт Ата оценивается посредством внутренней и внешней оценки и контроля. Внутренний контроль проводится КГУ им. Коркыт Ата кафедр и НМС университета. Внешний контроль эффективности реализации образовательных услуг осуществляется в процессе работы ГАК по всем специальностям, по результатам внешней оценки учебных достижений (ВОУД).

3. ППС кафедры «Компьютерные науки» проводит систематический анализ качества усвоения обучающимся знаний по дисциплинам и общего уровня подготовки, который позволяет оценить степень освоения обучающимся учебного материала и осуществлять постоянный контроль качества обучения. Контроль учебных достижений обучающихся по изучаемым дисциплинам проводится на основе балльно-рейтинговой системы, суть которой заключается в том, что проводится непрерывный контроль знаний на всех стадиях обучения: текущий и рубежный контроль, промежуточная аттестация, итоговая аттестация.

4. Регулярные проверки учебно-методических комплексов дисциплин, которые осуществляют комиссии, состоящие из ведущих преподавателей – членов Научно-методического совета Университета.

5. Взаимопосещения занятий преподавателями и посещения открытых занятий по утвержденным графикам на учебный год; посещение занятий заведующим кафедрой, представителями учебной части с последующим обсуждением посещенных занятий. Отдельно в качестве оценки образовательных программ и методики преподавания курса проводится анонимное анкетирование обучающихся: «Преподаватель глазами обучающегося». Результаты анкетирования позволяют оценить удовлетворенность обучающихся в отношении программы обучения и полноту реализуемости ожиданий обучающихся. По результатам анкетирования преподаватели вуза и администрация делают определенные выводы и принимают определенные меры, направленные на повышения качества обучения

Аналитическая часть

Протоколы заседаний кафедры и методических советов не подтверждают участие обучающихся или работодателей в разработке ОП. Рецензии от работодателей на ОП не актуализированы. Студенты не владеют информацией, по какой образовательной траектории проходят обучение.

Нет подтверждения обеспечения содержания учебных дисциплин уровню обучения и предлагаемым результатам обучения слайбусом. Материально-технические ресурсы в отличие от информационных ресурсов, используемые в образовании, науки не достаточны и не в полной мере соответствуют требованиям образовательного процесса в рамках ОП. При проведении занятий не продемонстрированы современные мультимедийные средства информации для подачи материала, с целью формирования высокопрофессионального специалиста.

В качестве инновационных методов преподавания в КГУ заявлено об использовании дистанционных образовательных технологий (ДОТ). К сожалению, нам так и не могли продемонстрировать ДОТ, к тому же ППС не имеет достаточных знаний и умений по внедрению и использованию подобных систем.

Кроме того, экспертами установлено, что:

- содержание программ по конкретным дисциплинам не актуальны, не отражают современные достижения науки в области ИКТ;

- не раскрыты научно-исследовательские возможности ОП. На основании рассмотренных документов (темы магистерских диссертаций, отчеты по научно-исследовательским практикам, тематика публикаций магистрантов), можно сделать вывод, что направления научных исследований кафедры недостаточно четко сформулированы и находятся на стадии развития;

- содержание программ по отдельным дисциплинам не актуальны, отсутствуют протоколы согласования с ассоциациями работодателей;

- руководством не представлены меры для обеспечения пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Кафедре необходимо поставить на особый контроль трудоустройство своих выпускников и их работу по избранной специальности, а также прослеживать их карьерный рост как минимум в течение 3 лет.

Современные ОП требуют и современного подхода к процессу обучения, внедрения новых методов обучения, особенно с применением ИКТ. В этом направлении ничего нового не удалось увидеть. Методика обучения осталась прежней (репродуктивные методы обучения) и ИКТ позволяет в данном случае только несколько улучшить эти методы.

Сильные стороны/лучшая практика

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

По ОП 5В070300, 6М070300-«Информационные системы», 5В070400, 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- усилить роль Ассоциации работодателей в разработке ОП (определение ВУзовского компонента, рабочих программ дисциплин и т.д. путем проведения обсуждения, анкетирования, опросов, фокус-групп и с применением других форм их вовлечения);

- рекомендуется ввести в практику коллективное выполнение дипломных проектов, магистерских диссертаций с четким распределением функциональных обязанностей каждого члена творческой группы;

- обеспечить прозрачность и доступность материалов по создаваемым ОП, как для студентов, так и для работодателей;

- пересмотреть наименование и содержание элективных дисциплин в соответствии с требованиями ПС;

- учитывая, что востребованными навыками будущих специалистов будут профессионально-технические навыки, навыки творческого потенциала и навыки критического мышления, необходимо разработать критерии оценки таких навыков;

- пересмотреть систему организации научно-исследовательской практики и контроль за исполнением ее магистрантами;

- планировать работу по собственным исследованиям в области методики преподавания специальных дисциплин ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 2 удовлетворительных позиций и 8 - предполагают улучшение.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Трансформация процесса обучения направлено на изменении концепции обеспечения качества: от обеспечения одинаковых условий для всех к достижению всеми обучающимися предусмотренных результатов обучения. Этот подход возможно реализовать только при условии внедрения студентоцентрированного обучения.

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в достижении обучающимися результатов обучения. Оно позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории.

В ходе освоения образовательной программы обучающиеся бакалавриата, магистратуры самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. В связи с этим согласно академическому календарю в конце учебного года каждый обучающийся университета выбирает элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год, руководствуясь при выборе типовым учебным планом, рабочим учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями куратора-эдвайзера (www.korkyt.kz).

По специальности 5В070300 - Вычислительная техника и программное обеспечение обучающиеся, начиная с 3-го курса разделяются по 2-м образовательным траекториям «Компьютерные системы и сети» и «Проектирование программных обеспечений». Траекторией обучения специальности 5В070300 – Информационные системы является «Информационные системы в производстве». Данная траектория ориентирована на подготовку высококвалифицированных специалистов технических наук по специальности, способных осуществлять профессиональную деятельность, направленную на профессионально-техническое обеспечение жизнедеятельности индивидуумов, личностное, социальное и профессиональное развитие личности, на гармонизацию социальной сферы социума с целью осуществления решения различных проблем. Основной упор делается на изучение:

- специальную компетентность - владение системой предметных, психолого-педагогических, методических и социо-гуманитарных знаний, умений и навыков, способность осуществлять свое дальнейшее профессиональное развитие.

- коммуникативную компетентность - способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, быть понятным, непринужденно общаться и пр.

- информационную компетентность - способность владеть информационными технологиями, работать со всеми видами информации; уметь самостоятельно искать, анализировать и отбирать необходимую информацию, организовать, преобразовать, сохранять и передавать ее.

- интеллектуальную компетентность - способность аналитически мыслить и комплексно подходить к выполнению своих обязанностей; владеть приемами личностного самовыражения и саморазвития, средствами противостояния профессиональным деформациям личности.

- социальную компетентность - способность сформироваться и жить в социальном взаимодействии: изменяться и адаптироваться; к рациональной и ответственной дискуссии, и достижению согласия с другими; поддерживать отношения в профессиональном сообществе, нести социальную ответственность за результаты своего профессионального труда.

Продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки. Присутствует принцип объективной коллегиальной оценки и апелляции, что особенно важно для специальностей искусства.

Вузом осуществляется материальная поддержка успешных студентов и студентов из малообеспеченных, многодетных семей и сирот, социально уязвимой категории обучающихся предоставляется гибкая система оплаты за обучение. Университетом отмечается успешность и активность студентов, выделяются премии, дипломы, грамоты.

В учебном процессе преподавателями применяются различные формы проведения занятий (деловые игры; круглые столы; обзор литературы; составление индивидуальных и групповых проектов), способствующие развитию у обучающихся навыков анализа, принятия профессиональных решений.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде вуза постоянно актуализируется Справочник-путеводитель, содержащий систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студенты отмечали, что они принимают участие в формировании собственной (индивидуальной) образовательной траектории, самостоятельно выбирают те элективные курсы, которые им нужны. В реальности, при более подробном опросе, ни один студент из опрошенных так толком и не смог нам разъяснить на основании чего и как они выбирают элективные курсы.

Ведь при выборе элективных курсов производится учет индивидуальных потребностей студента в овладении профессиональными навыками и культурного опыта. Так же на выбор элективных курсов влияет место прохождения практики, выбор п научного руководителя и темы дипломной работы, участие студентов в научных и проектных работах и т.д..

Результаты научно-исследовательской деятельности представлены в Таблице 3 и 4

Таблица 3. Призовые места студентов в научных мероприятиях 2015-2018 гг.

	Ф.И.О. студента	Группа	Отме чено	Название мероприятия
5В070300-«Информационные системы»				
.	Толеу Нургул	ИС-16- 1п\я	1-е место	IV международном научно-практическом конкурсе

	Толеу Нургул	ИС-16-1п\я	1-е место	«Научные достижения и открытия 2018» IX Республиканском научно-практическом конкурсе «Ғылым шарайнасы»
5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»				
	Жусип Нурбек	ВТПО-14-1п\я	2-е место	Республиканская предметная олимпиада

Таблица 4. Уровень вовлечения в НИР студентов и магистрантов всех уровней

№	Деятельность кафедры	2015	2016	2017
5B070300, 6M070300 – «Информационные системы»				
1	Участие в олимпиадах	3	3	3
2	Участие в конкурсах	1	-	1
3	Участие в научных конференциях	17	13	10
4	Участие в научных публикациях	8	16	13
5B070400, 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»				
1	Участие в олимпиадах	3	3	3
2	Участие в конкурсах	1	-	10
3	Участие в научных конференциях	20	16	16
4	Участие в научных публикациях	21	19	23

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования студентов, определено, что в целом, информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней: «Полное согласие» - 79 %, «Согласен» - 3%, «Частично согласен» - 7%, «Полное несогласие» - 0,7 %;

- равные возможности обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 77,6 %, «Согласен» - 14 %, «Частично согласен» - 2,8%, «Полное несогласие» - 4,9 %.

Процесс обучения в вузе характеризуется ясностью и прозрачностью требований, как к уровню учебных достижений, так и к процедурам контроля, а также наличием «обратной связи» со студентом. Анкетирование ВЭК обучающихся показало, что:

- программа курса была четко представлена: «Полностью удовлетворены» - 72%, «Частично удовлетворены» - 19,6%, «Не удовлетворены» - 9,1%;

- содержание курса хорошо структурировано: «Полностью удовлетворены» - 74,1%, «Частично удовлетворены» - 16,8%, «Не удовлетворены» - 8,4%;

- преподаваемый материал актуален: «Полностью удовлетворены» - 67,8%, «Частично удовлетворены» - 40,0%, «Не удовлетворены» - 3,5%;

- преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования: «Полностью удовлетворены» - 66,4%, «Частично удовлетворены» - 21,0%, «Не удовлетворены» - 7,7%;

- преподаватель объективно оценивает достижения студентов: «Полностью удовлетворены» - 69,2%, «Частично удовлетворены» - 20,3%, «Не удовлетворены» - 10,5%;

Студентоцентрированное обучение предполагает фокусировку на создание уникальных условий для каждого студента, в связи с этим обучающиеся самостоятельно выбирают пути усвоения учебного материала. Для этого в университете совместно с обучающимися разрабатываются индивидуальные учебные планы (ИУП), согласно которым обучающиеся из каталога элективных дисциплин (КЭД) самостоятельно выбирают дисциплины и преподавателей, что в дальнейшем определяет траекторию их обучения.

Преподаватель в учебном процессе выступает в качестве наблюдателя или тьютера, который лишь внимательно наблюдает за студентами и направляет их активность в ту или иную сторону. Педагог, справедливо освобожденный от субъективизма, оценивает индивидуальные достижения студента. Студенты готовят онлайн-презентации, различные видеоролики по заданному направлению или конкретному заданию. В целях анализа пройденных тем и обобщения новой темы применяются программы для создания викторин, дидактических игр и тестов.

Вуз осуществляет мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории. Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки обеспечивается нормативными документами по организации кредитной технологии обучения. Наблюдается динамика успеваемости обучающихся за последние годы (Таблица 5).

Однако, в вузе не разработано положение о проведении творческих экзаменов.

Таблица 5. Показатели успеваемости обучающихся

Учебный год	Качество знаний %				Успеваемость			
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
5В070300 – «Информационные системы»								
2015-2016	80	85	86	90	98	87	95	100
2016-2017	85	84	88	92	97	93	80	98
2017-2018	85	90	84	91	100	97	86	95
6М070300 – «Информационные системы»								
2015-2016	85	89	90	94	100	88	100	100
2016-2017	80	84	85	87	90	100	88	100
2017-2018	83	88	85	82	100	100	100	92
5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»								
2015-2016	89	90	94	92	100	100	96	100
2016-2017	84	85	87	100	100	90	100	100
2017-2018	80	75	82	87	95	91	89	100
6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»								
2015-2016	87	90	94	92	100	100	96	100
2016-2017	84	85	81	100	100	90	100	100
2017-2018	80	85	82	87	95	91	94	84

Таблица 6. Результаты ИГА

Учебный год	Всего студентов	Явились на гос. Экзамен	Явились на защиту дипломного проекта/работ	Результаты сдачи государственного экзамена					Результаты сдачи дипломного проекта/работ				
				Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Средний балл	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Средний балл
5В070300-«Информационные системы»													
2015-2016	12	12	12	4	8	-	-	3,3	6	6	-	-	3,4
2016-2017	29	29	29	21	8	-	-	3,58	17	12	-	-	3,43
2017-2018	47	47	47	39	8	-	-	3,7	34	13	-	-	3,58

6M070300-«Информационные системы»													
2015-2016	6	6	6	4	2	-	-	3,67	6	-	-	-	4
2016-2017	5	5	5	5	-	-	-	4	5	-	-	-	4
2017-2018	4	4	4	3	1	-	-	3,58	2	1	1	-	3,10
5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»													
2015-2016	24	24	24	18	6	-	-	3,3	18	6	-	-	3,6
2016-2017	31	31	31	17	14	-	-	3,45	16	15	-	-	3,32
2017-2018	29	29	29	21	8	-	-	3,45	16	13	-	-	3,32
6M070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»													
2015-2016	9	9	9	2	7	-	-	3,26	8	1	-	-	3,74
2016-2017	8	8	8	7	1	-	-	3,75	7	1	-	-	3,75
2017-2018	4	4	4	3	1	-	-	3,58	3	-	1	1	3,35

Студенты ОП имеют полную информацию о перечне дисциплин модуля и их кодов, пререквизитов, целей и содержания. Студенты информированы о форме контроля и необходимых средствах обучения, а также основных результатов обучения.

- В рамках ОП 5B070300/6M070300 – Информационные системы, 5B070400/6M070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение планирование учебного процесса направлено на обеспечение своевременного и качественного выполнения учебных планов и программ в полном объеме и включает планирование:

- учебно-академических мероприятий, направленных на теоретическое освоение обучающимися образовательных программ;
- учебно-практических мероприятий, позволяющих освоить производственные навыки и приобрести компетенции для профессиональной деятельности;
- учебно-воспитательных мероприятий, направленных на познание и осознание общечеловеческих ценностей, воспитание уважения и патриотизма, повышение уровня языковой подготовки. При организации обучения по каждому модулю ОП предварительно проводится анализ учебно-методической обеспеченности: наличие УМКД, силлабусов, вопросов текущего, рубежного и итогового контроля, заданий для СРО.

Каждый год студенты принимают участие в Республиканских предметных олимпиадах, конкурсах научно-исследовательских проектов (Приложение 36- Участие в Республиканских предметных олимпиадах, конкурсах научно-исследовательских проектов).

1. В Республиканской предметной олимпиаде студент ОП 5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение Жусип Нурбек принял участие и занял 2-е место, 2017 г.

2. В Республиканской предметной олимпиаде студент ОП 5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение Сагат Баимбет принял участие и занял 1-е место, 2018 г.

3. В IV международном научно-практическом конкурсе «Научные достижения и открытия 2018» студентка ОП 5B070300 – Информационные системы Толеу Нургул приняла участие с научным проектом «Создание web-сайта на Macromedia Flash» и заняла 1-место, г.Пенза, РФ, 2017 г.

4. В IX Республиканском научно-практическом конкурсе «Ғылым шарайнасы» студентка ОП 5B070300 – Информационные системы Толеу Нургул приняла участие и заняла 1-место, г.Астана, РК, 2017 г.

В КГУ имени Коркыт Ата система контроля и оценки знаний обучающихся соответствует общепринятым принципам и критериям оценивания, объективна и прозрачна. По результатам промежуточной аттестации (итогового контроля) офис регистратора составляет академический рейтинг обучающихся. Академический рейтинг обучающихся служит основанием для получения различных академических льгот и преимуществ (повышенная стипендия, и др.), устанавливаемых решением Ученого Совета университета.

В университете действует система внутреннего мониторинга качества знаний. За образовательный мониторинг отвечает офис регистратора учебного процесса, который осуществляет организацию текущих экзаменов и контроль за их проведением, учет движения контингента обучающихся, проводит промежуточный и итоговый контроль по всем специальностям, составляет сводные семестровые ведомости, анализирует академические показатели сессий, итоговых аттестаций, контрольных срезов знаний студентов, определяет средний проходной балл (GPA).

На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется в период итоговой аттестации. Итоговая аттестация выпускников проводится в период, установленный академическим календарем и учебным планом специальности. Обучающиеся, полностью выполнившие требования учебного плана и программ допускаются до итоговой аттестации. Итоговая аттестация по аккредитуемым ОП 5B070300/6M070300- Информационные системы, 5B070400/6M070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение проводится в форме сдачи государственного экзаменов по специальностям и дополнительно по двум профилирующим дисциплинам.

Аналитическая часть

Студентоцентрированное обучение требует расширения прав и возможностей студентов, новых подходов к преподаванию и обучению, эффективных структур поддержки и руководства, а также учебных программ, более четко сфокусированных на студенте. Все это не нашло отражение в данном плане мероприятий.

Система студенческого самоуправления направлена на воспитание активного гражданина, который ассоциирует свою жизнь и судьбу с жизнью общества и государства, несет ответственность за происходящие процессы и учится принимать решение.

Студентоцентрированное обучение предполагает, что преподаватель в данном учебном процессе является консультантом (тьютором), который лишь внимательно наблюдает за студентом и направляет его активность в ту или иную сторону.

В вузе происходит формирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся по ОП. Однако, не достаточно применяются инновационные методики преподавания и проведения профессиональных практик. Продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки, которые требуют доработок.

Места прохождения практики не всегда соответствуют профилю и уровню специальности.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность и доступность обучающихся к результатам оценки, возможность оценивания профессиональных качеств ППС, а также уровня материально-технического обеспечения учебного процесса. Однако, большинство

студентов не знают о своих возможностях выбора индивидуальной траектории, а также выборе преподавателя, научных руководителей и формы итоговой аттестации.

Также экспертами отмечено, что квалификация преподавателей не всегда соответствует требованиям дисциплины. Например, профильные дисциплины на 3-4 курсе ведут преподаватели без ученой степени.

Необходимо отметить, что Smart-обучение – это новая парадигма образования. Курс на развитие SMART-образования сегодня взяли многие государства, и Казахстан в том числе. Модель нового Smart-общества подразумевает создание с помощью современных информационных и организационных систем интеллектуальной, высокотехнологичной, комфортной для человека среды обитания. Решить поставленные задачи предстоит специалистам, способным генерировать новые идеи, знания и интеллектуальный капитал, используя современные технологии. Для внедрения в вузах системы Smart-образования, необходимо обучить этому ППС. Smart-преподаватель (студент) – участник учебного процесса постоянно использующий технологические инновации и Интернет для достижения *нового качества* учебного процесса, удовлетворяющего требованиям Smart общества. Вопросы Smart-обучения не рассматриваются в КГУ. В связи с этим первоочередной задачей КГУ и в том числе кафедры является организация профессиональной переподготовки или повышения квалификации (не менее 72 часов):

- а) профессорско-преподавательского состава – для преподавания в новой информационно-образовательной среде;
- б) учебно-вспомогательного персонала – для работы с дистанционной образовательной технологией.

Совсем не понятно решение Ученого совета КГУ о замене дипломного проектирования государственным экзаменом для специальностей технического профиля. Ведь именно курсовое и дипломное проектирование позволяет формировать нужные для технического специалиста знания, умения и навыки. Внедрение коллективного выполнения курсовых и дипломных проектов позволяет развить навыки коллегиальной работы в малых группах. В большинстве своем будущим выпускникам предстоит работа на производстве в малых группах.

Новые технологии требуют новые знания, умения, навыки, которые студент должен получить в стенах родного вуза. К сожалению, в учебных планах не нашли отражение такие востребованные на сегодняшний день знания как: Управление IT проектами, Управление инновационными проектами, Управление компаниями, Взаимодействие человека с компьютером, Архитектура систем параллельных вычислений, Актуарная математика, Data Science, Нереляционные базы данных. В тоже время в учебные планы вошли дисциплины, не относящие напрямую к специальностям, по которым ведется обучение на кафедре: 5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»: «Системы автоматического управления технологическими процессами», «Ремонт и монтаж кабельных сетей» по направлению 5B070300 «Информационные системы»-«Разработка программного обеспечения».

Членами ВЭК выявлено, что по расписанию занятий одновременно занимаются обучающиеся казахского и русского языков обучения. На кафедре отсутствует график самостоятельной работы обучающихся. Не утверждены критерии и методы оценки результатов обучения в рамках аккредитуемых ОП, было выявлено, что КЭД по этой же ОП дублирует Типовой учебный план, т.е. включает в себя дисциплины обязательного компонента.

Выпускники КГУ должны иметь возможность не только продолжить свое обучение в магистратуре или докторантуре, но и повысить свою квалификацию по избранной специальности. Желательно создать условия для них, подготовить не только востребованные курсы, но организовать удобные формы обучения для них: дистанционные, очно-сетевые, мобильные.

Сильные стороны/лучшая практика

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

По ОП 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- учитывая, что онлайн-обучение дает чувство свободы и контроля над процессом своего развития, что и является одним из ключевых мотиваторов в получении желаемого результата, кафедре необходимо включить в образовательный процесс возможность интеграции МООС с учебными планами;

- разработать программу поддержки выпускников для их последующего профессионального развития;

- разработать и разместить на сайте кафедры критерии и методы оценки результатов обучения в рамках ОП;

- рекомендуется ввести курсовое проектирование по специальным дисциплинам специальностей 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»

- ввести обязательное выполнение дипломного проекта для специальностей 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»

- пересмотреть необходимость преподавания следующих элективных дисциплин для специальности 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»: «Системы автоматического управления технологическими процессами», по направлению «Разработка программного обеспечения» - «Ремонт и монтаж кабельных сетей»;

- желательно введение для специальностей 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» эксклюзивных курсов таких, как: Управление IT проектами, Управление инновационными проектами, Управление компаниями, Взаимодействие человека с компьютером, Архитектура систем параллельных вычислений, Актуарная математика, Data Science, Нереляционные базы данных;

- необходима разработка Положения об организации учебного процесса в КГУ с применением дистанционных технологий обучения для бакалавров, магистров и докторантов, а также подготовка методических рекомендаций по применению современных дистанционных технологий в учебном процессе;

- рекомендуется разработка программ курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава: 1. «Технология дистанционного обучения», 2. «Мобильная педагогика: Модернизация педагогических инструментов и ресурсов для мобильного обучения»; разработка программы повышения квалификации административно-управленческого персонала: «Организация работы в системе дистанционного обучения».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы: - 5В070300, 6М070300-«Информационные системы», 5В070400, 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 6 удовлетворительных позиций и 4 - предполагают улучшение.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие

жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Образовательная деятельность университета строится на академической политике, направленной на обеспечение потребностей в получении качественного образования студентами, магистрантами по ОП 5B070300/6M070300 - Информационные системы, 5B070400/6M070400 - Вычислительная техника и программное обеспечения. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Прием на обучение в бакалавриате КГУ имени Коркыт ата выпускников школ осуществляется по очной форме, выпускников колледжей и вузов - по очной и дистанционной формам по сокращенным образовательным программам. Поступающие в университет на образовательные программы бакалавриата должны обладать знаниями в объеме средней школы, подтвержденными необходимым количеством баллов на едином национальном тестировании (ЕНТ) или комплексном тестировании (КТ).

Политика формирования контингента в вузе регламентируется Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 109 (с изм. и дополн. по состоянию на 26.07.2017 г.) и отражена в Правилах приема в Кызылординский государственный университет.

Прием на обучение в бакалавриате КГУ имени Коркыт ата выпускников школ осуществляется по очной форме, выпускников колледжей и вузов - по очной и дистанционной формам по сокращенным образовательным программам. Поступающие в университет на образовательные программы бакалавриата должны обладать знаниями в объеме средней школы, подтвержденными необходимым количеством баллов на едином национальном тестировании (ЕНТ) или комплексном тестировании (КТ).

На кафедре каждый год традиционно для профессиональной ориентации старшеклассников проводится системная профориентационная работа. Организуется разъяснительная работа среди выпускников школ г. Кызылорды и Кызылординской области: проводятся встречи со школьниками, родителями и учителями

Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится на государственном, русском языках по очной и заочной формам. Университет ведет систематическую работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников.

В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников, выпускники специальностей разных лет. Во время работы приемной комиссии согласно утвержденному графику ППС университета проводят вводные курсы для абитуриентов по содержанию и особенностям изучения образовательных программ. Для абитуриентов и их родителей подготовлены справочники специальностей на русском и казахском языках, содержащие информацию об особенностях специальностей, а также будущей профессиональной деятельности. Помимо этого, регулярно в течение учебного года проводятся встречи опытных преподавателей с выпускниками школ и колледжей, проводятся предметные олимпиады, конкурсы и семинары, презентации видеороликов, Дни открытых дверей. По результатам профориентационной работы кафедр формируется база данных выпускников. Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Абитуриент» (www.korkyt.kz), информационных стендах приемной комиссии. Кроме этого информацию о поступлении в университет можно получить у технических секретарей, работающих в приемной комиссии и у ответственных за профориентационную работу. Перечень специальностей, срок приема документов и льготы для поступающих в университет публикуются в газетах «Сыр бойы», «Кызылординские вести», «Сыр түлегі»; транслируются рекламные ролики на каналах «Кызылорда-Қазақстан», «Қоғам-ТВ». Зачисление в университет проводится приемной комиссией с 10 по 28 августа.

Таблица 7. Контингент обучающихся образовательной программы ОП 5В070300, 6М070300- «Информационные системы»

Форма обучения	Контингент обучающихся					
	2015/2016 уч.г.		2016/2017 уч.г.		2017/2018 уч. Г.	
Очная	к/о	п\я	к/о	п\я	к/о	п\я
		53	56	61	54	56
Количество грантов	2	4	1	3	3	5
Дистанционная	4	-	7	-	6	-
Магистратура	10	-	5	-	7	-
Количество грантов	8	-	4	-	5	-
ВСЕГО	123		127		122	

Таблица 8. Контингент обучающихся образовательной программы 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»

Форма обучения	Контингент обучающихся					
	2015/2016 уч.г.		2016/2017 уч.г.		2017/2018 уч.г.	
учебный год	к/о	п\я	к/о	п\я	к/о	п\я
язык обучения						
очная	45	54	52	41	49	27
Грант	2	4	2	4	2	5
дистанционная	32	-	27	-	12	-
Магистратура	17	-	12	-	8	-
Количество грантов	13	-	9	-	6	-
ВСЕГО	148		132		96	

Организация учебной работы проводится в соответствии с нормативными материалами МОН РК. В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг систематически проводится анкетирование на предмет удовлетворенности студентов качеством и условиями обучения.

Студенческая научная работа, учебно-творческие мастерские являются одной из форм организации научно-исследовательской работы студентов (Таблица 9).

Таблица 9. Количество научных публикаций, обучающихся (за учебный год)

Образовательная программа	2015/2016	2016/2017	2017/2018
5B0703000, 6M070300-«Информационные системы»	8	16	13
5B070400, 6M070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»	21	19	23

Ежегодно в университете проводится студенческие конференции, где активно участвуют студенты и магистранты. Так, в 2017-2018 уч.г.г приняли участие в студенческих конференциях 26 обучающихся, из них по ОП Вычислительная техника и программное обеспечение -16, Информационные системы - 10. Сформирована система мотивации по привлечению студентов в НИР. Научно-исследовательская работа студентов ведется в соответствии с ежегодно утверждаемыми тематическими планами кафедр. Студенты 1-х курсов с первых дней обучения осваивают средства и методы, приемы и процедуры выполнения НИР: по заданию преподавателей выполняют исследовательские работы, связанные с теоретическими дисциплинами. В 2017-2018 году на ежегодной студенческой конференции студент группы ВТПО-15-1п/я 3 курса по ОП 5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечения Ардак Абдукаримов занял I место.

Одним из важнейших направлений подготовки высококвалифицированных специалистов и формирование всесторонне развитой личности является воспитательная работа с обучающимися. Воспитательная работа проводится согласно Концепции воспитательной работы Кызылординского государственного университета имени Коркыт Ата. Ежегодно составляется план воспитательной работы университета по 6 направлениям воспитания. В воспитательной работе университета особое место уделяется духовному воспитанию. Студенты ОП «5B070300/6M070300-Информационные системы, 5B070400/6M070400-Вычислительная техника и программное обеспечение участвуют в различных мероприятиях по развитию и совершенствованию личности студента (магистранта), которые проводятся кафедрами в студенческих общежитиях.

Представители педагогического отряда «Ұлағат ұландары» в летние каникулы работают в качестве вожатых в детских лагерях отдыха, расположенных на территории Кызылординской области. В университете принята программа «Формирование здорового образа жизни», согласно которой ежегодно проводится спартакиада «Первокурсник» по 8-ми видам спорта среди студентов первого курса. Для обучающихся университета функционирует 12 спортивных секций. Ежегодно в университете проводятся фестиваль «Золотая осень», «Студенческая весна», конкурсы КВН, различные торжественные мероприятия, творческие вечера, конкурсы, в которых проявляют активное участие студенты кафедры.

Достаточно развито студенческое самоуправление университета. Студенты вуза сотрудничают с молодежными организациями города, области, участвуют на конкурсах, фестивалях, встречах, литературных чтениях, конференциях.

Вводные курсы по дисциплинам ОП позволяют обучающимся гармонично включиться в образовательный процесс. По ОП 5B070300/6M070300-Информационные системы, 5B070400/6M070400-Вычислительная техника и программное обеспечение

введена дисциплина «Алгоритмизация и программирование», «Системное программирование», «Базы данных в информационных системах», «Основы информационной безопасности», «Искусственные нейронные сети», по которой обучающиеся знакомятся с основами технологической, технической, компьютерной и информационной наук и получают общее представление об основных направлениях современного научно-технического прогресса.

Обеспечение академической мобильности находится в стадии становления. Заключены договоры с вузами-партнёрами РК (Таблица 10).

Таблица 10 Данные об академической мобильности

№	Ф.И.О. студента	Направление программ обучения	Уровень обучения (бакалавриат,	№ группы, курса	Страна и зарубежный вуз, в котором студент обучался по обмену	Моб. телефон	E-mail
1	Ашимова Молдир	Академическая мобильность	Бакалавриат	ВТПО-11-2,3	Польша, г.Лодзь Лодзинский университет 28/09/2013-21/01/2014	87779770901	moldir.s.k.w@mail.ru
2	Малыбаев Ибрагим	Академическая мобильность	Бакалавриат	ВТПО-12-1п/я, 3	Польша, г.Лодзь Лодзинский университет 15/02/2014-30/06/2014	87773854940	Kz_77@inbox.ru
3	Туреханова Айфара	Академическая мобильность	Бакалавриат	ИС 12-1п/я, 3	Австрия, Зальцбургский университет	87013402893	Aifara_tur @ mail.ru
4	Алданова Алтыншаш	Академическая мобильность	Бакалавриат	ВТПО 13-1п/я, 2	Турецкая республика, университет Акдениз 11/11/2015-29/02/2016	87718216445	Altynshash130695 @ mail.ru
5	Жанабаева Акбота	Академическая мобильность	бакалавриат	ИС 13-1п/я, 4	Республика Турция, г. Эрзурум, университет имени Ататюрка 21/10/2016-17/02/2017	87784783519	Bota_zhan @ mail.ru

6	Сыздыкова Зауре	Академическая мобильность	бакалавриат	ИС-14-3, 2	Казахский национальный аграрный университет	87052081333	zaura_kz9 7@mail.ru
7	Мауленова Таншолпан	Академическая мобильность	бакалавриат	ИС-14-3, 2	Казахский национальный аграрный университет	87070323463	tansholpan _96_love @mail.ru
8	Нурмаханова Динара	Академическая мобильность	бакалавриат	ИС-14-5, 3	Казахский государственный женский университет	87025271016	dinara_97. 16@mail.ru

В университете действует служба содействия трудоустройству выпускников. Вуз уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг.

Важным фактором содействия трудоустройству выпускников (Таблица 11) является и дальнейшая поддержка связи с ними посредством web-сайт <http://www.korkyt.kz>. В вузе проводится ежегодная ярмарка вакансий будущих выпускников, где принимают участие представители предприятий, учреждений и организаций города и области.

Таблица 11 Показатели трудоустройства выпускников

Специальности	2015-2016			2016-2017			2017-2018		
	всего	трудоуст	%	всего	трудоуст	%	всего	трудоуст	%
5В070300- Информационные системы	12	10	83.3	29	21	72.4	47	34	72.3
5В070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение	24	22	91.6	31	25	80.6	29	27	93.1
6М070300- Информационные системы	6	6	100	5	5	100	4	4	100
6М070400- Вычислительная техника и программное обеспечение	6	6	100	8	8	100	4	4	100

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали, что:

- Доступностью академического консультирования «Полностью удовлетворены» - 68,5 %, «Частично удовлетворены» - 29,4%, «Частично не удовлетворены» - 1,4 %, «Не удовлетворены» - 0 %;

- постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «Полностью удовлетворены» - 72%, «Частично удовлетворены» - 25,9%,

«Частично не удовлетворены» - 1,4%, «Не удовлетворены» - 0,7 %.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Академической политике вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся. Университет проводит оценку связи с работодателями; проводятся мероприятия патриотической, гражданско-правовой, духовно-нравственной, спортивно-оздоровительной направленности; обучающиеся активно участвуют в молодежных творческих и исследовательских конкурсах, конференциях.

В месте с тем, следует отметить, что не правомерно применение дистанционного обучения для магистрантов, т.к. согласно положению они должны обучаться очно.

Не функционирует в вузе Ассоциация выпускников. Интервьюирование выпускников выявило, что они не знают о существовании Ассоциации выпускников. Отсутствуют записи о деятельности Ассоциации.

На сайте вуза отсутствует раздел, способствующий проведению эффективного «постдипломного сопровождения», мониторинга карьерного роста выпускников, организации работы с работодателями.

В вузе нет практики формирования электронного портфолио личных достижений студентов в рамках личного кабинета на сайте вуза, что затрудняет процесс трудоустройства.

В образовательном процессе сделан слабый акцент на развитии коммуникативных способностей студентов, навыков работы в команде, презентаций учебных и научных материалов в устной и письменной форме.

В образовательном процессе надо сделать акцент на развитии коммуникативных способностей студентов, навыков работы в команде, презентаций учебных и научных материалов в устной и письменной форме. Сами студенты заявили на встрече по аккредитации, что они хотят быть более занятыми в университете.

Учебное внимание должно быть сосредоточено на фактах и методах и решении проблем и разработке решений, а не на программировании и использовании программных приложений как таковых.

Студенты должны изучать английский язык как минимум на среднем уровне.

Особое внимание необходимо обратить на студентов с ограниченными физическими возможностями. Большинство зданий, аудиторий, лабораторий не подходят для студентов с ограниченными физическими возможностями. Для них должна быть разработана концепция их признания. Это может быть идеей для студенческой работы в аудитории.

Студентам рекомендуется работать в группах для подготовки концепций и программных решений. Программирование в отрасли означает работу в группах. Профессиональные решения никогда не производится только одним человеком, а только в командах. Оценка работы должна быть прозрачной и понятной, чтобы можно было оценить работу группы. Студенты должны работать с оцениваемыми самостоятельно и/или в группах домашними заданиями, т.е.:

- упражнения по программам,
- подготовить презентации,
- читать материалы на английском языке,
- разработка прототипов, коды, процедуры испытаний ...
- студенческие решения упражнений и проектные работы должны разрабатываться не в аудитории, в тоже время они должны контролируемыми преподавателем или более опытными студентами, которые уже прошли этот курс с хорошими оценками;
- студенты должны быть обучены использованию и применению методов исследования.

Квалификация - это уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника. Профессиональный стандарт - характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности. Профессиональный стандарт определяет нормативные критерии для оценки квалификации работников. Уровень квалификации - это степень профессионального мастерства в рамках конкретной ступени квалификации. Существенными характеристиками уровня квалификации являются: объем знаний и умений; качество знаний и умений; способность рационально организовать и планировать работу; способность быстро адаптироваться при изменении техники, технологии, организации и условий труда

В связи с вышесказанным, вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

Нужно отметить, что некоторые занятия в КГУ уже проводятся на английском языке, но в тоже время нужно помнить, что преподаватель должен говорить по-английски почти все время, и что студентам рекомендуется также это делать постоянно. Студенты должны отвечать на английском языке.

Следует поощрять студентов быть более открытыми и общительными на своем родном языке, а затем и на английском. Поскольку это требует времени, соответствующие действия должны быть начаты как можно раньше.

Сильные стороны/лучшая практика

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

По ОП 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- предпринять меры по активизации деятельности Ассоциации выпускников (план, протокол, отчет и т.д.);

- обеспечить создание диалоговых площадок для обмена мнениями посредством современных технологий;

- провести семинары для студентов «Как жить и учиться в эпоху быстро развивающихся цифровых технологий и понять свою стратегию поведения в цифровом мире»;

- разработать Положение о механизмах поддержки одаренных обучающихся;

- составить план по формированию контингента студентов, усилить работу со школами, проводить популяризацию программы;

- уделить достойное внимание студентам с ограниченными физическими возможностями, это потребует ряд изменений и корректировок в не только образовательный процесс, но и подготовке зданий, лабораторий, аудиторий. Необходимо устроить удобные пандусы, установить дополнительные электронные доски в отдельных аудиториях, создать комнаты отдыха, приспособить туалеты и т.д.

- необходимо усилить языковую подготовку, особенно по английскому языку.

Широко практиковать выполнение курсовых, дипломных проектов и диссертаций на английском языке.

- выпускающая кафедра должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют

7 удовлетворительных позиций и 5 - предполагают улучшение.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

✓ *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*

✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*

✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Комиссия ознакомилась с качественным и количественным составом ППС ОП, планированием нагрузки ППС, мониторингом качества преподавания, методами оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политикой формирования кадрового состава ППС.

Прием на работу и оценка профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230 (с изменениями и дополнениями от 04.10.2018 г., № 536) «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с приоритетами Стратегии развития университета, ведет целенаправленную работу по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров. Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность – подготовка собственных кадров через привлечение магистров, докторантов к научно-педагогической деятельности.

Кафедрой Компьютерные науки созданы все условия для развития молодых преподавателей. Ежегодно планируется поступление в магистратуру и в целевую докторантуру молодых преподавателей. Формируются запросы для поступления в целевую докторантуру молодых преподавателей.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов образовательной программе специальностей, согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

По результатам анкетирования ППС, проведенного в рамках деятельности ВЭК

НААР, отмечено, что вуз предоставляет равные возможности всем ППС на «Очень хорошо» (45,1%) и «Хорошо» (51%). адекватность признания потенциала и способностей преподавателей оцениваются вузом: на «Очень хорошо» (47,1%) и «Хорошо» (46,1%).

Согласно штатному расписанию ОП укомплектованы ППС на весь период обучения. Однако, показатели по качественному и количественному составу ППС не подтверждают соответствие квалификационным требованиям, необходимых для реализации аккредитуемых образовательных программ. Вместе с тем, вуз привлекает специалистов-производственников к ведению занятий.

Средний показатель по острепенности ППС выпускающей кафедры аккредитуемых ОП – 48% (Таблица 12).

Таблица 12. Количество ППС на 01.11.2018 г.

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				К-во штатных ППС с учеными степенями	доктора наук	кандидаты наук	% острепенности
Компьютерные науки	37	23	19	8	3	8	48

Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС, резюме ППС представлены на сайте университета.

За кафедрами закреплены функции организации подбора, регулирования структуры штатов, определения и управления качественным составом профессорско-преподавательского состава, повышения квалификации, распределения профессорско-преподавательского состава по образовательным программам, регулирования нагрузки персонала, создания условий для профессионального роста, мониторинг, контроль и оценка качества профессорско-преподавательского состава, организация стимулирования труда.

Образовательную программу аккредитуемых специальностей обеспечивают ППС, имеющие награды и грамоты. На кафедре Компьютерные науки работают 3 обладателя государственного гранта Министерства образования и науки Республики Казахстан «Лучший преподаватель вуза»:

- Турешбаев А.Т.- обладатель государственного гранта «Лучший преподаватель вуза РК» 2007;

- Дауренбеков К.К.- обладатель государственного гранта «Лучший преподаватель вуза РК» 2013;

- Остаева А.Б.- обладатель государственного гранта «Лучший преподаватель вуза РК» 2011 года.

По итогам ежегодного рейтинга университета в 2017 году звание «Лучший преподаватель КГУ им. Коркыт Ата» из числа профессорско-преподавательского состава с вручением нагрудного знака «Лучший преподаватель КГУ имени Коркыт Ата», медалью Министерства образования и науки Республики Казахстан «Еңбек ардагері» 2017 г. удостоился к.ф.-м.н., и.о. ассоциированного профессора Турешбаев А.Т. В целях поощрения и морального стимулирования работников в сфере образования и науки золотая медаль «Қорқыт Ата Алтын медалі» была вручена Турешбаеву А.Т., Дауренбекову К.К. и Махамбаевой И.У. Дауренбеков К.К. награжден Почетной грамотой

Министерства образования и науки Республики Казахстан (Приложение 28 – Награды ППС). К.ф.-м.н., и.о. ассоциированного профессора Турешбаев Абдилда Турешбаевич является экспертом Национального центра государственной научно-технической экспертизы Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Для мониторинга компетентности персонала вуза ректоратом, отделом кадров и руководителями соответствующих структурных подразделений периодически проводится оценка компетентности имеющегося персонала и его соответствии требованиям, установленным должностными инструкциями, путем посещения «открытых» занятий, взаимопосещения занятий, анкетирования студентов и др.

В вузе разработано «Положение о повышении квалификации кадров в КГУ», однако, КПК по аккредитуемым ОП реализуются не в полной мере. На кафедре есть молодые преподаватели, окончившие магистратуру.

По результатам анкетирования ППС, организованного ВЭК НААР, преподаватели оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях

ППС на «очень хорошо» - 49,0 %, «хорошо» – 48 %, в разработке новых образовательных программ «Очень хорошо» - 59,0 %, «Хорошо» – 38,2 %.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня и др. На аккредитуемых ОП имеются проекты, финансируемые за счет средств вуза.

Таблица 13. Количество научных публикаций ППС кафедры

	2015/2016	2016/2017	2017/2018
В международных научных изданиях TomsonReuters, Scopus	4	6	2
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	10	15	14
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	5	4	3
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	1	2	1
Международные конференции	17	15	18
Монографии	2	-	-
Учебные пособия	2	1	-
Электронные учебники	-	5	-
Итого	41	48	38
	2015/2016	2016/2017	2017/2018

Таблица 14. Повышение квалификации по образовательным программам

Выпускающая кафедра	2014-2015 уч.г.			2015-2016 уч.г.			2016-2017 уч.г.			2017-2018		
	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %
Компьютерные науки	26	23	88	18	16	89	18	17	94	21	19	90

Состояние морально-психологического климата на кафедре характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне. Преподаватели вуза принимают активное участие в общественной жизни города и Республики. Вместе с тем, экспертами отмечено, что руководство ОП осознает ответственность за своих работников и создает для них благоприятные условия для работы на основании интервьюирования ППС и обзора инфраструктуры.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 60,8 %, «хорошо» – 38,2 %;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 46,1 %, «хорошо» – 76,5 %;
- Преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения на «очень хорошо» - 69,6 %, «хорошо» – 28,4 %;
- Каким образом поставлена работа по академической мобильности на «очень хорошо» - 47,1 %, «хорошо» – 51 %;
- Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС на «очень хорошо» - 52,9 %, «хорошо» – 39,2 %;
- Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» - 41,2 %, «хорошо» – 56,9 %.

Аналитическая часть

Профессорско-преподавательский состав вуза по острепенности специальных и профилирующих дисциплин, ИТ-компетентности вполне соответствует требованиям.

Экспертами отмечено необходимость повышения профессиональной квалификации кадров на постоянной основе по направлениям специализации в ведущих научных центрах РК и за рубежом. Также членами ВЭК выявлены следующие несоответствия:

- при проведении профильных занятий на аккредитуемых ОП недостаточно или совсем не задействованы преподаватели с ученой степенью;
- недостаточный уровень академической мобильности ППС аккредитуемых ОП, мало принимают участие ППС в зарубежных научных проектах;
- индивидуальные планы и итоговые отчеты ППС составлены формально. В формулировках отсутствует конкретика. Итоговые отчеты не анализируются руководством ОП, не принимаются корректирующие и предупреждающие меры по ним;
- преподаватели должны обучать студентов тому, как искать информацию в Интернете и в библиотеке. Это также может быть предложено в качестве внеклассного семинара. Следует учесть, что Википедия не считается надежным источником исследований для цитирования, но может давать интересные ссылки на ресурсы
- ППС кафедры необходимо развивать у студентов глубокое понимание цифровых сред, способность интуитивно адаптироваться к новым условиям и создавать новый образовательный контент.

Сильные стороны/лучшая практика

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

По ОП 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- учитывая, что применение ИКТ в образовательном процессе корректирует методику обучения, ввести в практику деятельности кафедры постоянно действующие

- семинары для ППС по методикам ведения занятий с использованием ИКТ;
- ППС кафедры принять активное участие в создании и внедрении онлайн-обучения, мобильного и смешанного обучения на кафедре;
 - учитывая, что ключевой проблемой внедрения новых методов обучения является ППС, необходимо разработать мотивационные критерии для привлечения их к данной деятельности;
 - предпринять меры для привлечения ППС с ученой степенью и ученым званием;
 - расширить использование информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе;
 - продолжить работу по планомерному повышению квалификации ППС;
 - пересмотреть систему оценки качества работы ППС и материального поощрения за достижение высоких результатов, например, за издание научных статей в журналах с высоким импакт-фактором, с целью обеспечения ее прозрачности;
 - в рамках реализации государственной программы полиязычия по аккредитуемым ОП разработать план работы, направленный на повышение уровня владения ППС иностранными языками и предусматривающий разработку, издание и приобретение специализированной литературы;
 - доработать процедуру оценивания компетенций квалификаций ППС в соответствии с требованиями уровня подготовки;
 - продолжить работу по широкому привлечению к образовательной деятельности высококвалифицированных специалистов производств, для чтения лекций по профильным предметам;
 - провести обобщение опыта проведения вебинаров с целью их применения для ДО магистрантов и докторантов, привлечения высококвалифицированных производственных кадров для чтения лекций;
 - начать разработку образовательных MOOC, контрольных материалов (тестов, практических заданий) по курсам обучения ИКТ специальностей;
 - рекомендуется разработать Концепцию обучения магистрантов, докторантов КГУ в среде SMART обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 5B070300, 6M070300-«Информационные системы», 5B070400, 6M070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 9 удовлетворительных и 3 предполагают улучшение.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

- *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

- *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании долгосрочного стратегического документа «Стратегический план развития КГУ на 2017-2021 годы». Ресурсы обучения в университете, соответствуют планам реализации ОП: человеческим, материально-техническим и социально-культурным. Представлено программное обеспечение используемое для организации учебного процесса, создания и демонстрации информационного контента. ОП обеспечена фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях в разрезе языков обучения.

Для обеспечения доступности и качества образования, для постоянного повышения квалификации ППС и повышения эффективности управления ОП в университете созданы достаточные условия. Материально-технические, информационные и социально-культурные ресурсы соответствуют деятельности, миссии, видению и стратегии Университета и планам реализации ОП.

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником-путеводителем. В вузе имеется нормативная документация по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, организации научно-исследовательской и воспитательной работы, доступная для студентов в библиотеке вуза, на кафедре и на внутреннем сайте университета.

В Университете функционирует служба поддержки студентов, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлением университетом.

В настоящее время в университете функционирует система электронного университета «E-univer», разработанная отделом программного обеспечения Кызылординского государственного университета имени Коркыт Ата. Она включает в себя такие подсистемы как блог ректора, блоги руководителей подразделений, информационные системы деканата, кафедры, преподавателя, студента, абитуриента, а также, электронный документооборот, электронную библиотеку и электронные государственные услуги.

Все актуальные новости и объявления публикуются на сайте университета, а также сразу дублируются в социальных сетях. При публикации на социальную сеть делается шаринг и репосты на всех тематических группах. Для привлечения иностранных студентов каждый год руководство университета агитируют абитуриентов приграничных государств в том числе, Урумчи (КНР), Нукус (Узбекистан), Россия и т.п.

А для академической мобильности студенты и магистранты получают информацию от эдвайзеров, заведующими кафедрами и от деканата. Во всех факультетах и кафедрах обучающийся для быстрого обмена информации объединены в социальных мессенджерах. А также университет через услугу СМС-рассылка отправляет интересующим фокус группам нужную информацию.

В научной библиотеке университета имеются учебная литература, учебно-методическая литература по циклу общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, общественно-политические, научно-популярные и специализированные периодические издания. В научно-технической библиотеке университета функционирует 5 читальных и 3 электронных зала на 700 посадочных мест.

Фонд научно-технической библиотеки Кызылординского государственного университета им. Коркыт Ата составляет 2202483 экземпляров учебной, учебно-методической и научной литературы. На государственном языке 1091854 единиц, т.е. 49,6%. Обучающиеся, ППС и сотрудники активно используют в учебных и научных интересах материалы электронных изданий, таких баз данных как Thomson Reuters, Scopus, Springer Link, ЭБС «Лань», ЭБС «Университетская библиотека он-лайн», научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, POLPRED.COM – обзор СМИ России и зарубежья, КазНЭБ, РМЭБ, библиотеки первого президента РК, Эдебиет порталы, I-kitap порталы, электронного справочно-библиографического каталога «ИРБИС-64» который содержит более 118560 записей. Также, обучающиеся, ППС кафедр имеют доступ к электронному фонду научной библиотеки, оснащенной традиционным и электронным каталогами, бюллетенями новинок, интернет-ресурсов и т.п.

Для эффективного и регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся в вузе проводятся социологические исследования. Выявляются степень удовлетворенности и пожелания студентов к образовательным программам, уровню преподавания и социальным условиям.

Учебные кабинеты отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям вузов РК. Имеющийся аудиторный фонд ОП специальностей в целом обеспечивает потребность в учебных помещениях обучающихся, что обеспечивает организацию учебных занятий. Используемая общая учебная площадь соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

Студенты, магистранты и докторанты, ППС кафедр имеют доступ к электронному фонду научной библиотеки, оснащенной традиционным и электронным каталогами, бюллетенями новинок, интернет-ресурсов и т.п.

Компьютеризация библиотечно-библиографических процессов осуществляется на базе автоматизированной библиотечной программы "КАБИС" (<http://ntb.korkyt.kz:82/>). Программное обеспечение "КАБИС" предназначено для полной автоматизации и систематизации процесса комплектования и обработки фонда библиотеки, создания баз данных электронных каталогов и обеспечение поиска информации по ним.

В структуре библиотеки функционируют такие отделы как отдел комплектования и научной обработки литературы, отдел обслуживания и хранения фонда, отдел редких книг, отдел нормативно-технической и патентной документации, справочно-библиографический отдел, отдел электронных ресурсов, методический отдел. Например, фонд электронных документов составляет более 1400 документов. Сюда входят учебники, лабораторные работы, методические указания, видео и аудио диски. С 2010 года научно-техническая библиотека входит в состав Республиканской межвузовской электронной библиотеки. Сведения об обеспеченности дисциплин бумажными и электронными носителями отражены в таблице 15.

Таблица 15. Сведения об обеспеченности дисциплин бумажными и электронными носителями библиотеки кафедры «Компьютерные науки»

№	Шифр специальности	Наименование специальностей	кол-во книг на бумажном носителе	Обеспеченность дисциплин изданием на бумажном	% обеспеченность изданием на электронных

				носители	носителях
1	5B0700300	Информационные системы	634	8	74
2	6M070300	Вычислительная техника и программное обеспечение	332	5	43
3	5B070400	Вычислительная техника и программное обеспечение	702	10	60
4	6M070400	Вычислительная техника и программное обеспечение	351	6	51

В научной библиотеке университета имеются учебные литературы, учебно-методическая литература по циклу общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, общественно-политические, научно-популярные и специализированные периодические издания. В научно-технической библиотеке университета функционирует 5 читальных и 3 электронных зала на 700 посадочных мест. Фонд научно-технической библиотеки Кызылординского государственного университета им. Коркыт Ата составляет 2202483 экземпляров учебной, учебно-методической и научной литературы. На государственном языке 1091854 единиц, т.е. 49,6%. Обучающиеся, ППС и сотрудники активно используют в учебных и научных интересах материалы электронных изданий, таких баз данных как Thomson Reuters, Scopus, Springer Link, ЭБС «Лань», ЭБС «Университетская библиотека он-лайн», научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, POLPRED.COM – обзор СМИ России и зарубежья, КазНЭБ, РМЭБ, библиотеки первого президента РК, Эдбиет порталы, I-kitap порталы, электронного справочно-библиографического каталога «ИРБИС-64» который содержит более 118560 записей. Эти данные показаны в следующих таблицах.

Таблица 16. Объем общего книжного фонда

№	Показатель	Учебный год /экз.		
		2016-2017	2017-2018	2018-2019
1	Объем общего книжного фонда	72260	72608	72659
2	в том числе на казахском языке	27619	27701	27720
3	в том числе на русском языке	34641	34902	34919
4	в том числе на английском языке	10000	10005	10020

Таблица 17. Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой в разрезе специальностей на 2018-2019 учебный год

Наименование специальности	Контингент		Учебная литература		Научная литература		Учебно-мет, и прочая лит.		Библ. ресурсы, ВСЕГО		Обеспеченность УЛ+НЛ на одного студента		
	каз	п\я	каз	п\я	каз	п\я	каз	п\я	каз	п\я	каз	п\я	всего
5B070300, 6M070300- «Информационные системы»	73	37	920	1370	501	750	120	230	1541	2350	21	63,5	84,5
5B070400, 6M070400- «Вычислительная техника и программное обеспечение»	75	20	1002	1540	408	625	145	278	1555	2443	20	122	142

Анализ достаточности и современности ОП ресурсов, рассматривались на заседании кафедры «Компьютерные науки», протоколы за номерами: №11 от 02.06.2015 г., №11 от 23.05.2016 г., №11 от 26.05.2017 г., №11 от 07.06.2018г., № 6 от 21.01.2019 г.

Учебный процесс обеспечен профессиональными компьютерными программами: Операционная система, Пакет офисных программ, Графические редакторы, Аудио-Видео редакторы, Программное обеспечение для web-дизайна и создания визуальных проектов, Настольная издательская система, Система управления базой данных, Антивирусные программы.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (<http://www.korkyt.kz>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета.

Для обеспечения доступа в Интернет в университете проведена оптическая сеть с безлимитным трафиком со скоростью 200 мб/сек. Общее количество компьютеров университета составляет 1317 единиц, которые подключены к корпоративной сети университета. Все учебные корпуса и общежития подключены к беспроводному Интернету Wi-Fi со скоростью 16 мб/сек, учебные лабораторные оборудования, 3D принтер и 3D сканер для технических специальностей, а также различные лицензионные программы для рабочих компьютеров. Данные сведения об информационной обеспеченности показаны в следующей таблице.

Таблица 18. Сведения об информационной обеспеченности кафедры «Компьютерные науки»

Наименование показателя	показатель
Наличие подключения к сети	да
Скорость подключения к сети INTERNET не менее 1 Мбит/сек	200 Мбит/сек
Количество локальных СЕТЕЙ	1
Общее количество единиц вычислительной техники (шт)	85
Количество единиц вычислительной техники, используемое в учебном процессе (шт)	85
Количество компьютеров, пригодных для online (шт)	85
Общее количество компьютерных классов	5
Наличие вузовской электронной библиотеки	http://www.korkyt.kz/ntb/

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали:

- доступность компьютерных классов и интернет ресурсов: «Полностью удовлетворен» - 67,1%, «Частично удовлетворен» - 30,8%, «Частично не удовлетворен» - 2,1%, «Не удовлетворен» - 0%;

- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: «Полностью удовлетворен» - 83,2%, «Частично удовлетворен» - 11,2%, «Частично не удовлетворен» - 4,9%, «Не удовлетворен» - 0,7%;

Аналитическая часть

В целом, образовательные ресурсы и системы поддержки, обучающихся соответствуют нормативным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, мастерские и лаборатории, оснащенные учебным оборудованием. В перспективе планируется открытие ряда новых лабораторий. Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость проведения работы по обновлению содержания УМЛ на образовательном портале, обеспечив доступ обучающихся и во внеурочное время.

В вузе недостаточно обеспечена возможность для развития инклюзивного образования и для дистанционного получения консультаций по изучаемым предметам.

В ходе визита ВЭК не продемонстрирована возможность использования системы «Platonus» для освоения ОП. Также нужно отметить слабую зону покрытия Wi-Fi на всей территории вуза. В вузе не реализовано дистанционное обучение.

Не все представленное лабораторное оборудование, программное обеспечение отвечает современным требованиям.

Как уже отмечалось кафедра не в достаточном количестве обеспечена высококвалифицированным педагогическим составом, обладающим современными практическими навыками и опытом, все это негативно сказывается на качестве подготовки будущих специалистов в ИКТ сфере. Внедрение очно-сетевое обучения позволило бы привлечь нужные производственные кадры для ведения занятий. Лекции и часть практических занятий можно было проводить по вебинару и специалист мог бы эти занятия проводить на рабочем месте или в другом удобном месте. Вебинар позволяет не только иметь информацию о посещении занятия, но и в режиме оп-лайн ответить на все вопросы студентов. Одновременно производится запись занятия, которая может быть выставлено в «облако» для офф-лайнового изучения.

Внедрение очно-сетевое обучения потребует пересмотреть интернет политику в вузе, внедрить широкополосные системы.

Сильные стороны/лучшая практика

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

По ОП 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- учитывая, что онлайн образование, смешанное и мобильное обучение являются ключевым фактором успешности ВУЗа, необходима эффективная стратегия по интеграции этих вопросов в образовательном процессе;

- обновить содержание УМЛ на образовательном портале вуза путем размещения на нем учебных материалов и заданий, контрольно-оценочных материалов, тестовых заданий и других форм контроля;

- обеспечить доступ к интернет ресурсам через Wi-Fi на всей территории вуза, продолжить работу по совершенствованию электронного документооборота;

- рассмотреть возможность открытия сертифицированной лаборатории, специализированных кабинетов робототехники, приобретения сертифицированного программного обеспечения, учебного лабораторного оборудования по всем аккредитуемым ОП;

- продолжить работу по установке в корпусах университета пандусов для людей с ограниченными возможностями, направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников;

- установить требования безопасности при эксплуатации оборудования согласно положениям, нормам и требованиям ТР ТС 010/2011;

- обеспечить широкополосным интернетом все учебные корпуса вуза.

- как следствие, все места практики должны быть проверены кафедрой, будут ли предложены реальные условия работы с рабочим местом в компаниях и никакие поддельные рабочие места. Это должно включать исследования для мест практики в других городах и регионах.

- время для практики рекомендуется увеличить как минимум до 8 недель, предпочтителен целый семестр, это означает переход на практикоориентированное обучение;

- желательно, чтобы студенты могли получать оплату от компаний, это поможет повысить качество практики как с точки зрения студента, так и с точки зрения компании. Если им платят, студенты будут работать намного лучше и это дает гораздо больше мотивации для студентов.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:
- 5B070300, 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400, 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение». имеют 8 удовлетворительных и 2 предполагают улучшение.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

В вузе представлены относительно разнообразные способы распространения информации: официальный веб-сайт вуза (<http://www.korkyt.kz>), социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования общественности и заинтересованных лиц.

Информационные материалы об университете размещаются в СМИ – в республиканских и областных печатных изданиях, на областном и городском телевидении. Для информирования общественности используются современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства.

На формирование положительного имиджа КГУ оказывает влияние активное распространение информации о своей деятельности. В вузе создана единая информационно-аналитическая и социально-ориентированная среда, имеется отдел информации. Информационные материалы об университете размещаются в СМИ – в республиканских и областных печатных изданиях, на областном и городском телевидении. Для информирования общественности используются современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства.

Информация размещается на сайте университета, в разделе новостей и в тематических разделах, готовятся и размещаются в СМИ информационно-аналитические, имиджевые и другие материалы.

Структурные подразделения вуза, выполняющие организационно-управленческую и информационно-аналитическую функции, отвечают за сбор информации, организацию мероприятий по доступу к данным научно-педагогической и учебно-методической информации; мониторинг и анализ состояния информатизации образования и управленческой деятельности и др.: офис-регистратор, учебная часть, отдел информационных технологий.

В университете работает профорientационный отдел, где имеются материалы о кафедрах. Отдел в течение года организует различные мероприятия: встречи с выпускниками школ и колледжей города и области, занимается рекламой ВУЗа, готовит буклеты, размещает рекламные ролики на телевидении, радио и в других средствах массовой информации.

Действует система информирования всех сотрудников, ППС, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикации необходимой информации на сайте университета, вывешивания информации и объявлений на информационных стендах на государственном и русском языках, информирования руководителей и заинтересованных лиц на собраниях и заседаниях, через прямую рассылку электронной почтой и др.

Проводятся дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе университета, выставки достижений и демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профорientационные мероприятия, буклеты, рекламно-презентационные материалы.

Сайт предоставляет возможность зайти на блог ректора, написать жалобу, получить консультации по интересующим вопросам. Формы обратной связи в вузе: анкетирование, система рассмотрения предложений. На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приема по личным вопросам. Предложение и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

Руководство вуза уделяет достаточное внимание наличию механизма коммуникации с обучающимися, сотрудниками и другими заинтересованными в деятельности университета лицами.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что ППС в основном довольны работой Интернета. Отсутствие доступа к Интернету: «никогда» - 2,9 %, «иногда» - 39,2 %, «часто» - 57,8 %.

Аналитическая часть

Анализ содержания сайта вуза позволил установить, что не обеспечена достаточная прозрачность информации рассмотрения жалоб для потребителей на сайте вуза; не представлена информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы; не отражена прозрачность информации рассмотрения жалоб.

Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна включать информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Также на сайте вуза не опубликована аудированная финансовая отчетность в разрезе аккредитуемых ОП.

Имеются следующие замечания:

- на сайте вуза не продемонстрирована доступность для общественности основной информации по ОП;

- на сайте вуза нет информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, о возможностях трудоустройства выпускников и т.д.;

- не представлена информация по обеспеченности дисциплин кадровым составом на сайте;

- на сайте вуза нет информации о сотрудничестве с промышленными предприятиями региона, заинтересованными в трудоустройстве выпускников;
- не представлена характеристика выпускника, его компетентность.
- неизвестно, каким образом исследуется удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и ее полноте?

Вместе с тем следует отметить, что - хотя <http://korkyt.kz/index.php/ru/> имеет довольно приемлемый дизайн и предлагает страницы на казахском и английском языках, <http://e-univer.korkyt.kz/> (внутренний сайт) имеет устаревший дизайн. Его дизайн должен быть обновлен, и он должен предлагать поисковую систему. На обоих сайтах должно быть указано, связаны ли найденные результаты поиска с веб-сайтом или PDF-документом.

Было бы хорошей задачей для студентов сделать сравнительную оценку веб-сайта с веб-сайтами университетов в других странах, а также в Казахстане.

Следует отметить сильную сторону вуза - КГУ принимает активно участие в разнообразных процедурах внешней оценки ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Рекомендации ВЭК

По ОП 5B070300, 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400, 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- дополнить информацию на сайте университета о специфике ОП 5B070300, 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400, 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»: об особенностях и направлениях специальности, о возможности трудоустройства и др.
- обеспечить информирование общественности о ходе реализации ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;
- разместить на сайте университета модель выпускника в разрезе ОП и аудированную финансовую отчетность.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы 5B070300, 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400, 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 1 сильную позицию, 10 удовлетворительных позиций и 2 предполагают улучшение.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Организация образовательной деятельности по аккредитуемым ОП осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их проведения. Баланс теоретических и практико-ориентированных дисциплин при реализации ОП обеспечиваются тем, что изучение теоретических дисциплин обязательно предполагает их практическую ориентацию на учебный процесс в соответствии с общими дидактическими принципами, а изучение практико-ориентированных дисциплин, в том числе методических, опирается на фундаментальные теории. Большое внимание уделяется технологии проектной деятельности.

«ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ»

Доказательная часть

Вся деятельность образовательной программа в целом соответствует стратегии, миссии, видению и ценностям Кызылординского государственного университета имени

Коркыт Ата. Содержание и форма ОП, решения принимаемые руководством ОП согласованы со стратегическими документами. Это необходимо для того, чтобы ресурсы организации образования не тратились на цели, которые не совпадают со стратегическими целями и не противоречили им. В противном случае развитие и функционирование организации становится менее эффективным и менее результативным.

Студенты принятые на 1 курс по специальностям 5В070300-Информационные системы, 5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение после проведения тестов по английскому языку, делятся на полиязычные и казахские академические группы. Большое внимание уделяется изучению английского языка. С 2012 учебного года кафедра «Компьютерные науки» осуществляет прием студентов на полиязычные группы и ведутся занятия на трех языках (Таблица 19).

Контингент полиязычных и казахских групп

Специальность	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	п/я	к/о	п/я	к/о	п/я	к/о	п/я	к/о	п/я	к/о
5В070300- Информационные системы	11	18	15	32	18	-	10	15	9	14
5В070400- Вычислительная техника и ПО	13	16	14	15	14	-	-	22	-	10

В практических и лабораторных занятиях каждая дисциплина ориентируется на производственные процессы.

Каждая преподаваемая дисциплина дает возможность приобретения навыков для создания реализации программных обеспечений, которые используются на производстве.

Образовательные программы систематически обновляются с учетом интересов работодателей и обучающихся. Учебные дисциплины на специальности в достаточной степени оснащены учебно-методическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения. Учебно-методический материал разрабатывается квалифицированными преподавателями на достаточном высоком научно-методическом уровне и направлен на развитие компетенций в соответствии с образовательной программой.

В рамках аккредитуемых ОП 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» продемонстрировал у обучающихся знания, умения и навыки в области проектной работы.

Для преподавания технических дисциплин в КГУ используется метод case-study - инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач. Метод способствует развитию у студентов самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументированно высказать свою. Case - пример, взятый из реальной жизни, представляет собой не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию.

Реализована возможность студентов в процессе обучения осваивать химические технологии на производстве, с последующим применением полученных навыков во время прохождения производственных стажировок.

В рамках аккредитуемой ОП 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» вуз продемонстрировал у обучающихся знания, умения и навыки в сфере ИКТ путем самообучения, саморазвития и самовыражения через творчество.

Результатами обучения по образовательным программам являются: формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда; личностно-профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации,

формированию общей культуры личности.

Образовательные программы систематически обновляются с учетом интересов работодателей и обучающихся. Учебные дисциплины на специальности в достаточной степени оснащены учебно-методическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения. Учебно-методический материал разрабатывается квалифицированными преподавателями на достаточном высоком научно-методическом уровне и направлен на развитие компетенций в соответствии с образовательной программой.

Например, при разработке каталогов элективных дисциплин 5В070400 –учитывались требования работодателей, и были включены в КЭД дисциплины "Геоинформационные системы"(2015-2016 у.г.), "Информационные системы в строительстве" (2016-2017у.г.), "Технология программирования Java", "Разработка мобильных приложений", "3D принтинг" (2017-2018 у.г.) для специальности 5В070300 - «Информационные системы», для специальности 5В070400-"Вычислительная техника и программное обеспечение" – "Робототехника", "Смарт-технологии", "Сетевые технологии CISCO", "Технология разработки компьютерных игр"(2017-2018у.г.).

Для преподавания отдельных дисциплин и с целью повышения качества преподавания приглашаются практики с опытом работы: к.т.н., старший преподаватель Абдикадыров Бауыржан Амирбекович - руководитель группы моделирования АО «Торгай Петролеум», к.т.н., старший преподаватель Альменова Акмарал Байжановна –советник акима Кызылординской области, доктор PhD, старший преподаватель Ибадулла Сабит Ибадуллаулы – директор КГУ«Центр информационных технологий» Кызылординского областного управления цифровых технологий, магистр информатики и вычислительной техники, преподаватель Болатбаев Нурсултан Алибекович - РГП «Казаэронавигация» инженер телекоммуникаций, преподаватель, магистр техники и технологии, преподаватель Ибраева Жанар Кайратовна – начальник отдел разработок и развития IT, КГУ«Центр информационных технологий» Кызылординского областного управления цифровых технологий.Содержание всех дисциплин ОП специальностей кафедры «Компьютерных наук» базируются и включают четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук. Например, по специальностям 5В070300-Информационные системы – «Теория электрических цепей», «Схематехника», «Системы автоматизированного управления», «Компьютерное моделирование», «Математический анализ», «Теория вероятностей и статистика», «Информационные системы в строительстве», «Онлайн-картография», «Геоинформационные системы»,

5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение – «Системы автоматизированного управления», «Теория электрических цепей», «Цифровая схематехника», «Электроника», «Математический анализ», «Дискретная математика», «Математические методы», «Компьютерное моделирование», «Теория вероятности и статистика», «Компьютерная химия», по специальности 6М070300-Информационные системы –«Целочисленная алгебра», 6М070400-Вычислительная техника и программное обеспечение-«Компьютерная математика», «Качественное и численное исследование динамических систем».Согласно учебному плану ОП 5В070300-Информационные системы, 5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение все виды практик проводятся в течение всего периода обучения на всех курсах. Для обеспечения получения практического опытапо специальностям бакалавриата предусмотрены учебная и производственная практика.

Аналитическая часть

Например, при разработке каталогов элективных дисциплин 5В070400 –были включены в КЭД дисциплины "Геоинформационные системы"(2015-2016 у.г.), "Информационные системы в строительстве" (2016-2017у.г.), "Технология программирования Java", "Разработка мобильных приложений", "3D принтинг" (2017-2018

у.г.) для специальности 5В070300 - «Информационные системы», для специальности 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» – "Робототехника", "Смарт-технологии", "Сетевые технологии CISCO", "Технология разработки компьютерных игр"(2017-2018у.г.) и это привело к тому, что многие дисциплины вообще не соответствуют этим специальностям.

Для совершенствования ОП к учебному процессу должны привлекаться высококвалифицированные специалисты с производства, имеющие большой практический опыт, работающие на больших проектах или производствах. Результатами обучения образовательных программ являются: формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда, формирование готовности к профессиональной деятельности, личностное, профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности. Очевидно таких специалистов оказалось мало.

По специальностям 5В070300-Информационные системы, 5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение запланировано 6 кредитов профессиональных (по всем видам) практик, в том числе: учебная практика студентов на 1-курсе – 2 кредита (1 неделя); производственная практика студентов на 2-курсе – 2 кредита (5 недель) производственная практика студентов на 3-курсе – 2 кредита (5 недель); производственная практика студентов на 4-курсе – 2 кредита (5 недель). Но это явно недостаточно.

Студенты имеют возможность обучаться в небольших группах. В рамках ОП имеется ряд дисциплин, которые ведут практикующие специалисты с большим опытом, которые прививают навыки творческой деятельности.

В вузе созданы условия для проведения выставочных мероприятий.

ВЭК НААР на основании посещения занятий, интервьюирования и анкетирования ППС и обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и представленными документами, отмечает следующее:

- в регионе, имеющим большие возможности на рынке труда при наличии активно развивающейся промышленности, выпускники данной ОП имеют не достаточный уровень трудоустройства.

На базе выпускающей кафедры есть профессиональный кружок, способствующий формированию и развитию образовательной, научно-практической деятельности студентов, направленный на расширение научного потенциала, углубленного изучения выбранной дисциплины и формирование навыка профессиональной деятельности у студентов в свободное от учебы время.

В целом по Стандарту комиссия может сделать вывод о недостаточно сформированной системе планирования образовательной деятельности по различным ее направлениям и недостаточно эффективном использовании имеющихся учебно-воспитательных, материально-технических, программно-информационных и др. ресурсов при реализации указанных ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

По ОП 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- разработать положение о коллегиальной оценке результатов курсовых работ, командного проектирования;

- внести в ОП дисциплины, направленные на получение практических навыков для профильных региональных предприятий;

- привлечь в программу образования опытных штатных сотрудников предприятий

данного региона;

- обеспечить подготовку обучающихся по ОП, с использованием современных лицензионных программных продуктов;

- компания «Казактелеком» может предложить студентам широкий спектр технических заданий. Но компания указала, что студенты часто не очень хорошо подготовлены к своим задачам. Это следует учитывать, следует уточнить у компании, какие знания в области телекоммуникаций следует получить перед началом работы в компании;

- необходимо тщательно пересмотреть ОП по специальностям 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и исключить дисциплины имеющее далекое отношение к данным специальностям, выверить все с требованиями НРК, ПС и пожеланиями ассоциаций работодателей в сфере ИКТ.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 15 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют 2 удовлетворительных позиций и 3 предполагают улучшение.

НА АР

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- руководство ОП прошло обучение по программе менеджмента образования.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает:

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Обучающиеся»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Информирование общественности»:

- участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

По ОП 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- кафедре необходимо более четко отражать связь между научными исследованиями, проводимыми на кафедре, с преподаванием и выполнением дипломных проектов и магистерских диссертаций;
- необходимо обеспечить участие в соответствующих коллегиальных органах управления ОП не просто работодателей, а работодателей являющихся членами ассоциаций в сфере ИКТ;
- необходимо наличие управления инновациями в рамках ОП, в том числе проведение анализа и внедрения инноваций в ОП;
- определить уникальность и преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в республике;
- кафедра должна постоянно демонстрировать изменения и исполнение рекомендаций последних внешних проверок при подготовке документации;
- предусмотреть возможность более широкого внедрения на данных специальностях процесса преподавания учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия образовательных программ ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность образования);
- определить роль и функции руководителей образовательных программ;
- систематизировать оценку рисков развития образовательных программ и выработать механизм их снижения, включая такие факторы как развитие и улучшение ОП, управление рисками, мониторинг, принятие решений на основе фактов;
- провести идентификацию и анализ ресурсов (кадровых, материальных, финансовых, организационных и т.д.), необходимых для реализации ОП. Использовать результаты анализа ресурсов при актуализации плана развития ОП;
- кафедре необходимо начать работы по внедрению двухдипломного образования;
- вызывает нарекания и веб-сайт университета (это подтверждает и анкетный опрос), необходима его корректировка, повышение его значимости как для студентов, так для ППС.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управление информацией на основе применения современных ИКТ и программных средств;
- дополнить сайт кафедры необходимой информацией об образовательной программе и обеспечить их доступность для обучающихся;
- обеспечить наличие в вузе документов о согласии на обработку персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников вуза;
- вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений;

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- необходимо обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, представленным в профессиональных стандартах соответствующих специальностей;
- провести ревизию наименования и содержания дисциплин в РУПах специальностей 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400-

«Вычислительная техника и программное обеспечение» с целью приведения их в соответствие с общепринятыми нормами и формируемыми компетенциями в соответствии с профессиональными стандартами;

- строго учитывать связь между деятельностью базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента при заключении договоров на проведение профессиональных практик;

- рекомендуется предусмотреть возможность увеличения срока прохождения производственной практики как минимум до восьми недель;

- необходимо предусмотреть перед производственной практикой организацию курса по технике безопасности с электрическими устройствами согласно приказа Министра энергетики Республики Казахстан от 31 марта 2015 года №253 «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок», с выдачей удостоверений до 1000 Вольт;

- кардинально пересмотреть образовательные программы по специальностям 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400- «Вычислительная техника и программное обеспечение», акцентировать свое внимание на передаче более глубоких теоретических знаний студентам, а также уделять значительное внимание на практике с использованием современной технологии;

- рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей в других организациях образования, реализующих подобные ОП;

- ввести в РУП ОП дисциплины теоретической, исследовательской и научно-практической направленности. Уделить больше внимания содержанию дисциплин, отражающих инновации и требования работодателей;

- создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

- предусмотреть возможность пополнения библиотечного фонда ВУЗа в соответствии с потребностями дисциплин;

- кафедре определиться с формированием приоритетных направлений НИР, в рамках которых можно вести научные исследования ППС и магистрантов с публикацией в научных журналах РК и зарубежья;

- рассмотреть вопрос о реализации совместных образовательных программ с ведущими ВУЗами РК и зарубежными организациями образования.

- целесообразно расширить список руководителей дипломных проектов, которые представляют бизнес-структуры, широко использующие информационные технологии в производственной деятельности;

- предусмотреть возможность кафедре «Компьютерные науки» ввести в учебный план для студентов 3-4 курсов курсовую работу, тематика которой будет соответствовать дипломному проекту;

- целесообразно включить в КЭД кафедры «Компьютерные науки» инновационную дисциплину «Автоматизация обработки информации» с целью расширения практической базы обучения студентов с использованием современного программного инструментария;

- рассмотреть вопрос о гармонизации образовательных программ с ведущими вузами РК, реализующими подобные ОП.

- рассмотреть вопрос о реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;

- разработать систему внедрения исследовательских элементов в содержание ОП - актуализировать тематику магистерских проектов/диссертаций ОП, гармонизированной с современными требованиями;

- УМКД привести в соответствие с действующими, а не с устаревшими НПА;

- расширить работу с потенциальными работодателями, профиль деятельности которых совпадает с будущей профессией выпускников ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- усилить роль Ассоциации работодателей в разработке ОП (определение ВУЗовского компонента, рабочих программ дисциплин и т.д. путем проведения обсуждения, анкетирования, опросов, фокус-групп и с применением других форм их вовлечения);
- рекомендуется ввести в практику коллективное выполнение дипломных проектов, магистерских диссертаций с четким распределением функциональных обязанностей каждого члена творческой группы;
- обеспечить прозрачность и доступность материалов по создаваемым ОП, как для студентов, так и для работодателей;
- пересмотреть наименование и содержание элективных дисциплин в соответствии с требованиями ПС;
- учитывая, что востребованными навыками будущих специалистов будут профессионально-технические навыки, навыки творческого потенциала и навыки критического мышления, необходимо разработать критериев оценки таких навыков;
- пересмотреть систему организации научно-исследовательской практики и контроль за исполнением ее магистрантами;
- планировать работу по собственным исследованиям в области методики преподавания специальных дисциплин ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- учитывая, что онлайн-обучение дает чувство свободы и контроля над процессом своего развития, что и является одним из ключевых мотиваторов в получении желаемого результата, кафедре необходимо включить в образовательный процесс возможность интеграции МООС с учебными планами;
- разработать программу поддержки выпускников для их последующего профессионального развития;
- разработать и разместить на сайте кафедры критерии и методы оценки результатов обучения в рамках ОП;
- рекомендуется ввести курсовое проектирование по специальным дисциплинам специальностей 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»
- ввести обязательное выполнение дипломного проекта для специальностей 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»
- пересмотреть необходимость преподавания следующих элективных дисциплин для специальности 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение»: «Системы автоматического управления технологическими процессами», по направлению «Разработка программного обеспечения» - «Ремонт и монтаж кабельных сетей» ;
- желательно введение для специальностей 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» эксклюзивных курсов таких, как: Управление IT проектами, Управление инновационными проектами, Управление компаниями, Взаимодействие человека с компьютером, Архитектура систем параллельных вычислений, Актуарная математика, Data Science, Нереляционные базы данных;
- необходима разработка Положения об организации учебного процесса в КГУ с применением дистанционных технологий обучения для бакалавров, магистров и докторантов, а также подготовка методических рекомендаций по применению современных дистанционных технологий в учебном процессе;

- рекомендуется разработка программ курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава: 1. «Технология дистанционного обучения» 2. «Мобильная педагогика: Модернизация педагогических инструментов и ресурсов для мобильного обучения»; разработка программы повышения квалификации административно-управленческого персонала: «Организация работы в системе дистанционного обучения».

По Стандарту «Обучающиеся»:

- предпринять меры по активизации деятельности Ассоциации выпускников (план, протокол, отчет и т.д.);
- обеспечить создание диалоговых площадок для обмена мнениями посредством современных технологий;
- провести семинары для студентов «Как жить и учиться в эпоху быстро развивающихся цифровых технологий и понять свою стратегию поведения в цифровом мире»;
- разработать Положение о механизмах поддержки одаренных обучающихся;
- составить план по формированию контингента студентов, усилить работу со школами, проводить популяризацию программы;
- уделить достойное внимание студентам с ограниченными физическими возможностями, это потребует ряд изменений и корректировок в не только образовательный процесс, но и подготовке зданий, лабораторий, аудиторий. Необходимо устроить удобные пандусы, установить дополнительные электронные доски в отдельных аудиториях, создать комнаты отдыха, приспособить туалеты и т.д.
- необходимо усилить языковую подготовку, особенно по английскому языку. Широко практиковать выполнение курсовых, дипломных проектов и диссертаций на английском языке.
- выпускающая кафедра должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной ОП.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- учитывая, что применение ИКТ в образовательном процессе корректирует методику обучения, ввести в практику деятельности кафедры постоянно действующие семинары для ППС по методикам ведения занятий с использованием ИКТ;
- ППС кафедры принять активное участие в создании и внедрении онлайн-обучения, мобильного и смешанного обучения на кафедре;
- учитывая, что ключевой проблемой внедрения новых методов обучения является ППС, необходимо разработать мотивационные критерии для привлечения их к данной деятельности;
- предпринять меры для привлечения ППС с ученой степенью и ученым званием;
- расширить использование информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе;
- продолжить работу по планомерному повышению квалификации ППС;
- пересмотреть систему оценки качества работы ППС и материального поощрения за достижение высоких результатов, например, за издание научных статей в журналах с высоким импакт-фактором, с целью обеспечения ее прозрачности;
- в рамках реализации государственной программы полиязычия по аккредитуемым ОП разработать план работы, направленный на повышение уровня владения ППС иностранными языками и предусматривающий разработку, издание и приобретение специализированной литературы;
- доработать процедуру оценивания компетенций квалификаций ППС в соответствии с требованиями уровня подготовки;

- продолжить работу по широкому привлечению к образовательной деятельности высококвалифицированных специалистов производств, для чтения лекций по профильным предметам;
- провести обобщение опыта проведения вебинаров с целью их применения для ДО магистрантов и докторантов, привлечения высококвалифицированных производственных кадров для чтения лекций;
- начать разработку образовательных MOOC, контрольных материалов (тестов, практических заданий) по курсам обучения ИКТ специальностей;
- рекомендуется разработать Концепцию обучения магистрантов, докторантов КГУ в среде SMART обучения.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- учитывая, что онлайн образование, смешанное и мобильное обучение являются ключевым фактором успешности ВУЗа, необходима эффективная стратегия по интеграции этих вопросов в образовательном процессе;
- обновить содержание УМЛ на образовательном портале вуза путем размещения на нем учебных материалов и заданий, контрольно-оценочных материалов, тестовых заданий и других форм контроля;
- обеспечить доступ к интернет ресурсам через Wi-Fi на всей территории вуза, продолжить работу по совершенствованию электронного документооборота;
- рассмотреть возможность открытия сертифицированной лаборатории, специализированных кабинетов робототехники, приобретения сертифицированного программного обеспечения, учебного лабораторного оборудования по всем аккредитуемым ОП;
- продолжить работу по установке в корпусах университета пандусов для людей с ограниченными возможностями, направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников;
- установить требования безопасности при эксплуатации оборудования согласно положениям, нормам и требованиям ТР ТС 010/2011;
- обеспечить широкополосным интернетом все учебные корпуса вуза.
- как следствие, все места практики должны быть проверены кафедрой, будут ли предложены реальные условия работы с рабочим местом в компаниях и никакие поддельные рабочие места. Это должно включать исследования для мест практики в других городах и регионах.
- время для практики рекомендуется увеличить как минимум до 8 недель, предпочтителен целый семестр, это означает переход на практикоориентированное обучение;
- желательно, чтобы студенты могли получать оплату от компаний, это поможет повысить качество практики как с точки зрения студента, так и с точки зрения компании. Если им платят, студенты будут работать намного лучше и это дает гораздо больше мотивации для студентов.

По Стандарту «Информирование общественности»:

- дополнить информацию на сайте университета о специфике ОП 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»: об особенностях и направлениях специальности, о возможности трудоустройства и др.
- обеспечить информирование общественности о ходе реализации ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;
- разместить на сайте университета модель выпускника в разрезе ОП и аудированную финансовую отчетность.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

- разработать положение о коллегиальной оценке результатов курсовых работ, командного проектирования;
- внести в ОП дисциплины, направленные на получение практических навыков для профильных региональных предприятий;
- привлечь в программу образования опытных штатных сотрудников предприятий данного региона;
- обеспечить подготовку обучающихся по ОП, с использованием современных лицензионных программных продуктов;
- компания «Казактелеком» может предложить студентам широкий спектр технических заданий. Но компания указала, что студенты часто не очень хорошо подготовлены к своим задачам. Это следует учитывать, следует уточнить у компании, какие знания в области телекоммуникаций следует получить перед началом работы в компании;
- необходимо тщательно пересмотреть ОП по специальностям 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и исключить дисциплины имеющее далекое отношение к данным специальностям, выверить все с требованиями НРК, ПС и пожеланиями ассоциаций работодателей в сфере ИКТ.

на ар

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР)

По ОП 5В070300, 6М070300 – «Информационные системы», 5В070400, 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- ввести в практику проведение специализированных конференции, тематических семинаров и круглых столов, посвящённых ко Дню программиста;

- на базе выпускающей кафедры создать «Кружок робототехники» как одну из форм образовательной, научно-практической деятельности студентов, направленная на расширение научного потенциала, углубленного изучения выбранной дисциплины и формирование навыка профессиональной деятельности у студентов в свободное от учебы время.



наар

**(X) Параметры специализированного профиля ОП 5В070300 –
«Информационные системы», 6М070300-«Информационные системы», 5В070400 –
«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070400 –
«Вычислительная техника и программное обеспечение»**

**КЫЗЫЛОРДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.
КОРКЫТ АТА**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		

11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	12	4	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		

26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			2	11	4	-
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.			+	
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.			+	

46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			-	5	7	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.			+	
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+	
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+	
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+	
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.			+	
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту			-	2	8	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.			+	
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.			+	
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результатам обучения и		+		

		целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			-	6	4	-
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.			+	
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту			-	7	5	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		

82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.			+	
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.			+	
85		Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86		Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
87		Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.			+	
88		Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, МООС и др.).			+	
89		Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90		Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).			+	
Итого по стандарту			-	9	3	-
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.			+	
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;			+	
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;			+	
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.			+	
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными			+	

		возможностями).				
Итого по стандарту			-	8	2	-
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			1	10	2	-
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «Технические науки и технологии», должны отвечать следующим требованиям:</i>				
126	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.			+	
127	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в		+		

		области специализации программы образования.				
128	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
129	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.			+	
130	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.			+	
Итого по стандарту			-	2	3	-
ВСЕГО			4	72	42	-

